



سماهی چهار ساله  
دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
خدمات بهداشتی درمانی تبریز

1397-1400

قال الامام علي (ع)

غَرر قَوَامُ الْعَيْشِ حُسْنُ التَّقْدِيرِ وَ مَلَائِكَةُ حُسْنِ التَّدْبِيرِ

الحکم، ص 354

**مايه زندگانی، برنامه ریزی درست و ملاک آن تدبیر  
کارشناسانه است.**



وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## پیش‌گفتار

ضرورت اهتمام به امر برنامه ریزی برای هر سازمانی و به ویژه مجموعه‌ی عظیم و گسترده‌ی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز حقیقتی غیر قابل انکار است. تغییر و بازنگری مستمر و دوره‌ای در راهبردها، اهداف و فعالیت‌ها به دلیل دگرگونی‌های بنیادین و مستمر در نیازهای آموزشی و نیز تغییرات اساسی در روند عوامل تاثیرگذار بر سلامت جامعه غیر قابل اجتناب می‌باشد.

سند حاضر برنامه چهار ساله دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز در بازه‌ی زمانی 1397 تا 1400 می‌باشد. این برنامه حاصل مشارکت سازنده و فعال بخش عظیمی از ظرفیت علمی، آموزشی، پژوهشی، بهداشتی و درمانی و مدیریت منابع دانشگاه می‌باشد. اولویت‌ها، راهبردها و اهداف پیش‌بینی شده در این برنامه مبتنی بر تحلیل علمی و واقع بینانه وضعیت جاری دانشگاه و نیز چشم‌انداز آتی آن است.

چشم‌انداز، ماموریت، راهبردها و اهداف این برنامه جهت‌گیری دانشگاه در چهار سال آینده را به وضوح بیان می‌کند و محیطی را فراهم می‌سازد که در پرتوی آن انسجام و تحرک سازمانی بیشتر و مسئولیت‌پذیری، ماموریت‌گرایی و شفافیت در همه‌ی عرصه‌های عملیاتی دانشگاه افزایش پیدا می‌کند.

لازمه موفقیت در این تلاش جمعی حرکت دانشگاه بر مبنای برنامه تدوین شده می‌باشد. بر این اساس معاونت‌ها و واحدهای مختلف لازم است هر ساله گزارش شفافی ارائه دهند که بعد از گذشت یک سال از اعلام برنامه‌شان آیا لازم است برنامه‌شان را تغییر دهند؟ و اینکه در طی یک سال گذشته به کجا رسیده‌اند؟ در طی سال‌های بعد چه خواهند کرد و به طور کلی اطمینان از حصول به اهداف برنامه تدوین شده.

اینجانب ضمن تشکر از همه‌ی خانواده‌ی بزرگ دانشگاه و به ویژه همکاران و دست‌اندرکاران تدوین این برنامه، امیدوارم قاطبه‌ی اعضای محترم هیئت علمی، مدیران و کارکنان دانشگاه تحقق اهداف این برنامه را سرلوحه‌ی فکر و عمل خود قرار دهند تا با استمداد از الطاف الهی بتوانیم به اهداف متعالی که در قالب برنامه‌ی حاضر به اجرا و تحقق آن متعهد می‌شویم دست پیدا کنیم.

**دکتر محمد حسین صومی**

**رییس دانشگاه**

## مقدمه

برنامه ریزی نظام تصمیم گیری است که فرایند اتخاذ تصمیم نسبت به آنچه باید در آینده انجام شود و نیز وسیله ای برای حصول اطمینان نسبت به تامین هدف های عمده درون سازمانی در زمان موردنظر می باشد.

دانشگاه علوم پزشکی تبریز در طی بیش از یک دهه اخیر تلاش برای تدوین و اجرای برنامه راهبردی خود را آغاز کرده و در پنج سال گذشته اهتمام جدی از سوی مسئولان دانشگاه در این مسیر مهم صورت گرفته است. آنچه اکنون پیش روی شما است سیمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز در چهارسال آتی است که در قالب برنامه چهارساله دانشگاه تدوین یافته است. ساختار اصلی برنامه با تشکیل کمیته مرکزی تدوین برنامه متشکل از اعضای هیئت رئیسه دانشگاه و مشارکت ذینفعان اصلی و زیرنظر کمیته تخصصی تدوین برنامه تهیه گردیده است.

در تدوین این برنامه از اسناد بالادستی از جمله سیاست های کلان ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، برنامه ششم توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی، نقشه جامع علمی کشور، سند چشم انداز بیست ساله ایران (1404) و سند تدبیر توسعه استان استفاده شده است.

در این نوشتار پس از تدوین جایگاه، ارزش ها و اهداف والای دانشگاه، دورنما، رسالت و رؤس اهداف کلان دانشگاه، موضوع های راهبردی، چرایی، اهداف کلی و اهداف اختصاصی معاونت ها/واحدهای مختلف آورده شده است. برنامه تهیه شده تحت نظارت مستقیم رییس محترم دانشگاه و محتوای آن با تلاش مداوم معاونان، مدیران و کارشناسان معاونت ها و واحدهای ذیربط تهیه و در جلسه هیئت امنای دانشگاه مورخه 1397/04/13 به تصویب رسیده است.

دکتر لیلا دشمنگیر  
دبیر کمیته تدوین برنامه چهارساله دانشگاه

## روند تدوین برنامه چهارساله دانشگاه 1400-1397

تصویب تدوین برنامه چهارساله دانشگاه 1400-97 در هیئت رئیسه دانشگاه (96/07/20)

اطلاع رسانی به کلیه واحدهای تابعه دانشگاه (96/07/22)

گردآوری مستندات مرتبط در سطح دانشگاه و هر یک از معاونت ها (96/08/10 - 96/11/10)

بررسی و بازبینی مستندات گردآوری شده (96/11/10 - 96/11/13)

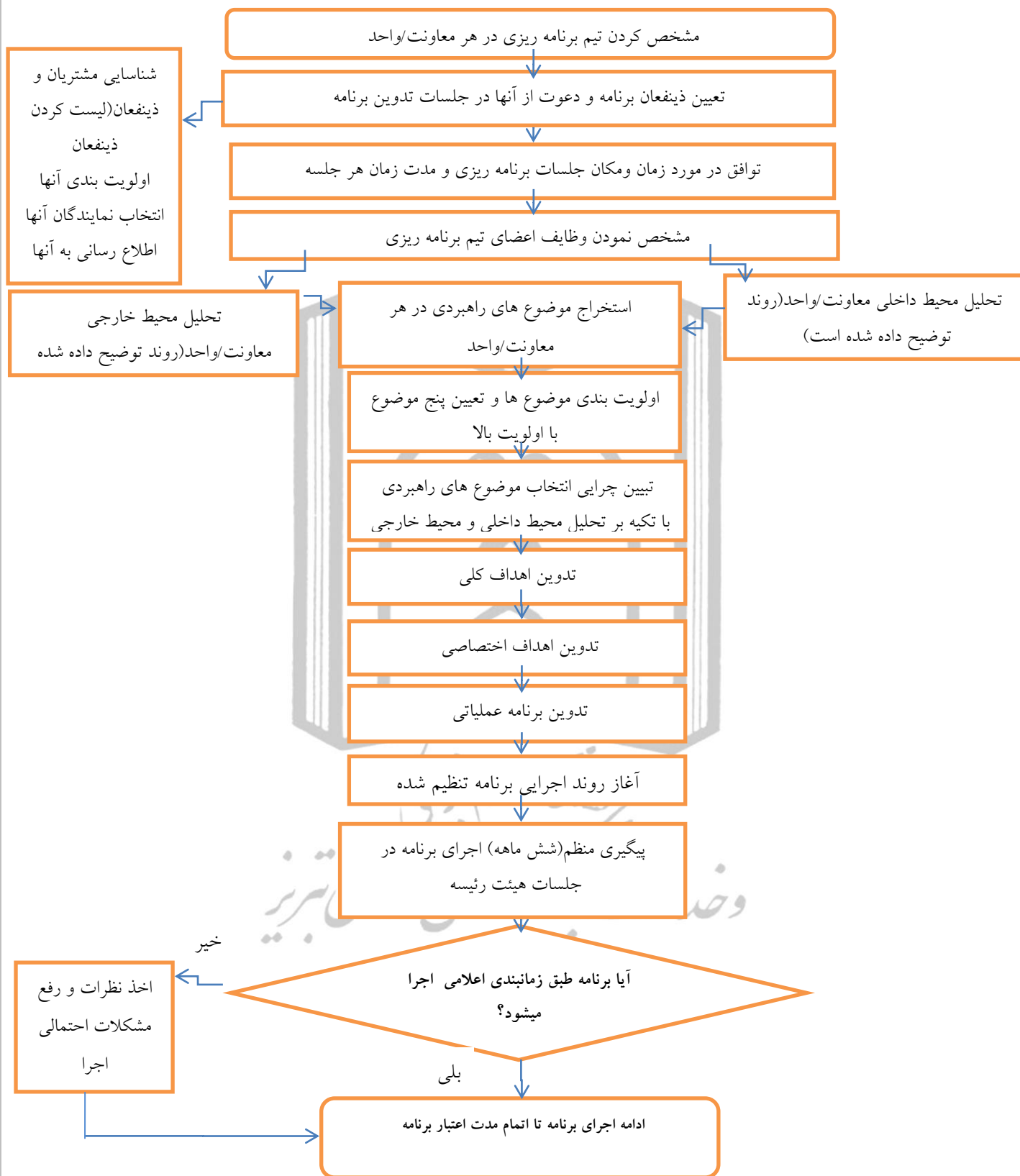
ارسال برنامه بازبینی شده به معاونت ها و درخواست اعمال تغییرات (96/11/12 - 96/11/19)

برگزاری جلسه حضوری با مدیریت ها و معاونت های مختلف و بررسی میزان تحقق اهداف در مقایسه با برنامه چهار سال قبلی و اخذ نظرات نهایی (96/11/20 - 96/12/20)

نهایی کردن برنامه

96/12/25

## فلوچارت برنامه ریزی چهارساله دانشگاه علوم پزشکی تبریز



## اعضای کمیته مرکزی تدوین برنامه چهارساله دانشگاه

رییس دانشگاه	✓ آقای دکتر محمدحسین صومی
مدیر دفتر رئیس دانشگاه	✓ آقای سیفعلی نصرتی
معاون آموزشی دانشگاه	✓ آقای دکتر علی تقی زادیه
معاون اجتماعی دانشگاه	✓ آقای دکتر علی اکبر طاهر اقدم
معاون دانشجویی و فرهنگی دانشگاه	✓ آقای دکتر محمد آقازاده
معاون درمان دانشگاه	✓ آقای دکتر حجت پور فتحی
معاون بهداشت دانشگاه	✓ آقای دکتر عباسعلی درستی
معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه	✓ آقای دکتر ابوالقاسم جویبان
معاون مدیریت توسعه و منابع دانشگاه	✓ آقای دکتر سید یعقوب فتح اللهی
معاون غذا و دارو دانشگاه	✓ آقای دکتر محبوب نعمتی
مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	✓ آقای دکتر پیمان رضایی
مدیر حراست دانشگاه	✓ آقای دکتر سید شهاب الدین عزیزی
مدیر روابط عمومی دانشگاه	✓ آقای دکتر سید جمال حسینی اقدم
مدیر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه	✓ آقای دکتر ابراهیم صومی
سرپرست مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان	✓ آقای دکتر فرزاد رحمانی
مدیر امور بین الملل دانشگاه	✓ آقای دکتر حسین مشهدی عبداللهی
مسئول واحد بررسی اسناد و مدارک	✓ جناب آقای دکتر حجت زرین زاد
مدیر هسته گزینش	✓ آقای دکتر سیدفاضل حسینی
رئیس دبیرخانه هیات امانا	✓ آقای دکتر سعید سقطی زاده
دبیر کمیته تدوین برنامه چهارساله دانشگاه	✓ سرکار خانم دکتر لیلا دشمنگیر

## کارشناسان رابط در تدوین برنامه چهار ساله دانشگاه

معاونت اجتماعی	رئیس مرکز تحقیقات و عوامل اجتماعی موثر بر سلامت	خانم دکتر مهستی علیزاده ✓
معاونت آموزشی	مدیر اجرایی کلان منطقه 2	آقای دکتر صالح حیدریان ✓
معاونت بهداشت	رئیس مرکز مطالعات و پژوهش	آقای دکتر مصطفی فرحبخش ✓
معاونت درمان	مدیر امور بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی	آقای دکتر علی عبادی ✓
معاونت درمان	کارشناس مسئول حاکمیت بالینی	خانم آمنه میرزایی ✓
معاونت دانشجویی و فرهنگی	کارشناس برنامه راهبردی	آقای شهریار مختاری ✓
معاونت توسعه مدیریت و منابع	مشاور معاون توسعه مدیریت و منابع	آقای دکتر کوروش فانوسی ✓
معاونت غذا و دارو	مدیر امور دارویی	آقای دکتر حسن آقاجانی ✓
مدیریت آمار و فناوری اطلاعات	کارشناس شبکه	آقای مهندس امیر نقیلی ✓
معاونت تحقیقات و فناوری	معاون مدیر توسعه تحقیقات و ارزیابی	آقای بابک عطای شیخ ✓
واحد اسناد و مدارک پزشکی	کارشناس اسناد	خانم رقیه قاسم پور ✓
واحد روابط عمومی	کارشناس روابط عمومی	خانم پروین جوادی ✓
مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی	کارشناس مسئول اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی	آقای عبدالله محرم زاده ✓
مدیریت ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات	کارشناس بازرسی	آقای سعید رحیمی شادباد ✓
حراست	معاون حراست	آقای علی نیک بخت ✓
هسته گزینش	کارشناس	خانم مهسا میرزایی سعیدآباد ✓

دانشگاه علوم پزشکی  
خدمات بهداشتی درمانی تبریز





### اعضای کمیته پشتیبان برنامه:

واحد روابط عمومی	سرکار خانم پروین جوادی	✓
دفتر ریاست دانشگاه	سرکار خانم فریبا بخشیان	✓
دفتر ریاست دانشگاه	سرکار خانم لیدا صادقی	✓
دفتر ریاست دانشگاه	سرکار خانم صدیقه حق بهاری	✓
دفتر ریاست دانشگاه	سرکار خانم آمنه سلیمی	✓
دفتر ریاست دانشگاه	سرکار خانم هایده وجودی	✓
دفتر ریاست دانشگاه	آقای غلامرضا حسنی اصل	✓
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	سرکار خانم آرزو کریم زاده	✓
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	آقای محمد دهقانپان	✓

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## اصول و ارزش های دانشگاه

- نهادینه کردن اصول و کرامت انسانی، رعایت حقوق، شایسته سالاری و مکارم اخلاقی با تاکید بر آموزه های غنی دینی و حرفه ای
- ضرورت تقویت همگرایی و مشارکت ذینفعان در برنامه ریزی، تصمیم گیری و سیاست گذاری
- عدالت اجتماعی و برخورداری عادلانه تمام افراد جامعه از سلامت و خدمات سلامت
- ارتقای مستمر کیفیت در همه خدمات، فعالیت ها و اقدامات همراه با رشد کمی بر اساس اولویت ها و نیاز جامعه
- ارج نهادن به جایگاه والای علم و عالم و تعالی فکری
- مسئولیت پذیری و پاسخگویی در تمامی سطوح مدیریتی و ارایه خدمات
- متعهد بودن به مسئولیت اجتماعی

## موضوع های راهبردی دانشگاه

- پوشش همگانی سلامت
- نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده
- مدیریت کارا و اثربخش منابع
- استفاده بهینه از فضاهای فیزیکی، منابع انرژی و منابع مالی
- کیفیت در تمامی سطوح دانشگاه
- مشارکت و همکاری بین بخشی و درون بخشی
- ارتباطات ملی و بین المللی
- جلب مشارکت مردمی
- پاسخگویی به نیازهای به روز جامعه
- مسئولیت پذیری در مقابل دست اندرکاران
- ترجمان دانش
- فناوری اطلاعات
- استانداردهای فرایندهای دانشگاه
- آموزش سلامت همگانی
- اخلاق حرفه ای
- کارآفرینی و تجاری سازی در بستر دانشگاه نسل سوم
- نگاه سیستمیک در راستای مرجعیت علمی
- آینده پژوهی، نوآوری و تفکر خلاق و نقادانه

## اهداف کلان دانشگاه

- استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان
- ارتقای سواد سلامت جامعه و ارتقای سطح سلامتی
- بهبود شیوه زندگی و ارتقای امید به زندگی جمعیت تحت پوشش دانشگاه
- ارتقای هنجارهای اجتماعی و فرهنگ عمومی جامعه و به ویژه دانشگاهیان با استفاده از آموزه های دینی و پیشینه فرهنگی
- اصلاح الگوی مصرف در خدمات مختلف نظام سلامت مبتنی بر الگوی اسلامی - ایرانی
- نهادینه کردن مدیریت و تصمیم گیری متاثر از شواهد در تمام سطوح دانشگاه
- استقرار نظام پایش، ارزیابی و ارزشیابی در کلیه سطوح ارائه خدمات
- نهادینه کردن مدیریت جامع کیفیت در تمام عرصه های ارائه خدمات در دانشگاه
- شکوفاسازی و بهره مندی از ظرفیتهای و توانمندیهای استعدادهای درخشان و نخبگان دانشگاه
- گسترش و ارتقای بهره وری از شواهد جدید به منظور ارتقای پاسخگویی به نیازهای سلامت جامعه
- توسعه ی آموزش الکترونیک سلامت در سطوح مختلف
- توسعه ی ارتباطات، اطلاع رسانی و همکاریهای بین سازمانی در سطوح ملی و بین المللی
- توسعه ظرفیت های درآمد زای دانشگاه
- تربیت نیروی انسانی کارآمد در راستای اهداف کلان نظام سلامت
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان و اعضای هیئت علمی
- کاهش تصدی گری دولتی و حمایت از بخشهای غیر دولتی در راستای استفاده از توانمندی های آنها در توسعه نظام سلامت
- توسعه ی اختیارات دانشگاه (استقلال دانشگاه)
- باز مهندسی ساختار و زیرساختهای دانشگاه در راستای حرکت به سوی دانشگاه های نسل سوم و چهارم
- ارتقای کلیه فرایندها در سطوح مختلف دانشگاه
- ارتقای همزمان سطح آموزش و ارائه خدمات در کلیه رشته های بالینی و پایه
- تقویت ظرفیت های نهادهای آموزش علوم پزشکی در جهت کسب مرجعیت علمی در حیطه های اولویت دار

## رسالت دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی تبریز، با پیشینه غنی فرهنگی و برخورداری از نیروی انسانی متعهد با توان علمی بالا و بهره مندی از آموزه های دینی، مشارکت در ارتقای سلامت و کیفیت زندگی آحاد جامعه و نسل آتی توسعه ی مبتنی بر دانایی کشور را رسالت اصلی خود دانسته و برای نیل بدین امر، وظایف زیر را سر لوجه برنامه های خود قرار داده است:

- تربیت نیروی انسانی متعهد، کارآمد و نوآور متناسب با فرهنگ اسلامی- ایرانی در گروههای مختلف علوم پزشکی
- ارتقای مداوم ظرفیتهای علمی و مهارتی مرتبط با نظام سلامت کارکنان و دانش آموختگان
- مشارکت در توسعه و ارتقای نظام فکری و سواد سلامت جامعه از طریق انتقال دانش و همگانی نمودن علم
- تولید دانش و فناوریهای نوین، در کنار کاربردی سازی نتایج حاصل از پژوهش ها و کارآفرینی در عرصه های مرتبط با سلامت و ترجمان دانش
- مشارکت در نهادینه کردن الگوی اسلامی- ایرانی شیوه ی زندگی در راستای بهبود کیفیت زندگی
- ارائه خدمات سلامت مطلوب در تمام سطوح با تاکید بر گروههای آسیب پذیر جامعه
- مشارکت در گسترش و تعمیق فرهنگ دینی و تامین سلامت جسمی، روحی و روانی و معنوی اساتید، کارمندان و دانشجویان
- توسعه ارتباطات و مشارکت با مراکز سیاست گذار و موثر در نظام های سلامت و آموزش عالی ملی و بین المللی
- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در تمامی سطوح نظام سلامت

## دورنما

دانشگاه علوم پزشکی و خدمت بهداشتی درمانی تبریز بر آن است تا از طریق تقویت پاسخگویی اجتماعی و گسترش مرزهای دانش و فن آوری در مقیاسهای ملی، منطقه ای و جهانی به ایجاد جوامع سالم، پویا و اخلاق مدار کمک نموده و به یکی از مراکز علمی سرآمد منطقه ای و بین المللی تبدیل شود.

## فهرست

15.....	معاونت آموزشی.....
21.....	معاونت اجتماعی.....
26.....	معاونت غذا و دارو.....
32.....	معاونت درمان.....
38.....	معاونت بهداشتی.....
44.....	معاونت تحقیقات و فناوری.....
50.....	معاونت دانشجویی و فرهنگی.....
55.....	معاونت توسعه مدیریت و منابع.....
60.....	مدیریت آمار و فناوری اطلاعات.....
66.....	مدیریت ارزیابی عملکرد بازرسی و پاسخگویی به شکایات.....
69.....	حراست.....
73.....	مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان.....
77.....	روابط عمومی.....
82.....	مدیریت امور بین الملل.....
86.....	واحد هسته گزینش.....
89.....	واحد بررسی اسناد و مدارک.....
91.....	دبیرخانه هیات امنای دانشگاه.....

# معاونت آموزشی

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

حرکت در مسیر مرجعیت علمی دانشگاه

### چرایی انتخاب موضوع

همراستایی با مستندات بالادستی از قبیل بسته های تحول در آموزش پزشکی در نظام عالی سلامت و سیاست های دانشگاه و اسناد مصوب در کارگروه آینده نگاری و مرجعیت علمی دانشگاه

### اهداف کلی

- ایجاد ظرفیت های متناسب با مرجعیت علمی و مبنی بر آینده پژوهی

### اهداف اختصاصی

- تعیین نقاط قوت و ظرفیت های منطقه ای به منظور کسب مرجعیت علمی تا پایان نیمه اول سال 98
- پیشنهاد کوریکولوم ها بر اساس ماموریت تا پایان سال 97
- ارزیابی نقش اعضای هیئت علمی در حرکت در بستر مرجعیت علمی تا پایان سال 97 و بازبینی سالانه آن
- اجرای برنامه توانمندسازی اعضای هیئت علمی سالانه 15 دوره و مجازی سازی آن
- افزایش جذب اعضای هیئت علمی براساس اولویت های ماموریتی به صورت سالانه 5 درصد تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

بین المللی سازی آموزش علوم پزشکی

### چرایی انتخاب موضوع

همراستایی مستندات بالادستی و سیاست های دانشگاه

### اهداف کلی

- افزایش ارتباطات بین المللی در حیطه آموزشی
- اعتباربخشی بین المللی
- توانمندسازی اعضای هیئت علمی، کارکنان و دانشجویان

### اهداف اختصاصی

- استانداردسازی دانشکده ها و مراکز
- انجام اعتباربخشی ملی و بین المللی تا پایان سال 98
- ارتقای جذب دانشجوی خارجی به میزان حداقل 300 نفر تا پایان برنامه



- آموزش زبان انگلیسی به کلیه مدیران و مسئولین تا پایان برنامه
- ارتقای سیستم جذب هیئت علمی با توجه به توانمندی های زبان انگلیسی
- افزایش مبادله حداقل 50 دانشجو و هیئت علمی با دانشگاه های خارجی تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

ماموریت های ویژه واسپاری شده به کلان منطقه دو

## چرایی انتخاب موضوع

سیاستهای کلان منطقه آمایش سرزمینی نظام سلامت و توجه به تفاهم نامه وزارتی و همچنین سند توسعه علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز و کلان منطقه دو آمایش سرزمینی

## اهداف کلی

- توسعه دانش ترافیک و جلوگیری از حوادث جاده ای
- توسعه دانش مرتبط با علوم روانشناسی و روانپزشکی و علوم مرتبط
- توسعه دانش علوم زیست محیطی
- توسعه دانش داروسازی و صنایع مرتبط

## اهداف اختصاصی

- ایجاد طرح رجیستری با هدف تولید و ساماندهی مرکز ملی اطلاعات حوادث و ایمنی ترافیک در حوزه دانش ترافیک و حوادث جاده ای در بیمارستانهای امام رضا و شهدا تا پایان سال 97
- توسعه زیرساخت ها و ارائه خدمات مبتنی بر دانش در حوزه ترافیک و حوادث جاده ای از ده درصد به 80 درصد تا آخر سال 98 و 100 درصد تا پایان برنامه
- توسعه مشارکتها و همکاریهای بین المللی با پلیس راهور و مرکز تحقیقات پلیس در حوزه های مختلف آموزشی و پژوهشی به میزان حداقل 80 درصد تا پایان سال برنامه
- ایجاد بازنگری حداقل 5 کوریکولوم آموزشی در چهار حوزه واسپاری شده در سطح کشور بعنوان ماموریت ویژه تا پایان سال 98
- ایجاد و راه اندازی کلینیک تعدیل شخصیت و مرکز جامع اوتیسم شمال غرب تا پایان سال 98
- توسعه همکاریهای ملی و بین المللی در حوزه آبی کشور و ستاد احیای دریاچه ارومیه به میزان 80 درصد تا پایان سال 98 و 100 درصد تا پایان سال
- ایجاد و ساخت مرکز آموزشی و پژوهشی سلامت و محیط زیست دانشگاه در بندر شرفخانه تا پایان نیمه سال 98
- اصلاح برنامه درسی آموزشی دوره دکتری حرفه ای داروسازی تا پایان سال 97

## موضوع راهبردی

آموزش مجازی و فناوری اطلاعات

## چرایی انتخاب موضوع

ابلاغیه دستورالعمل بسته های تحول در آموزش پزشکی در نظام عالی سلامت و مصوبات شورای دانشگاه و شورای کلان منطقه دو

## اهداف کلی

- استفاده از روش های نوین آموزشی مبتنی بر فناوری اطلاعات
- ارتقای کیفی در زیر ساختهای آموزش مجازی در میان دانشگاه های فعال در این حوزه

## اهداف اختصاصی

- تکمیل 100 درصدی زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری تا پایان سال 98
- ایجاد دانشکده مجازی تا پایان سال 97
- جذب دانشجوی مجازی حداقل در سه رشته کارشناسی و کارشناسی ارشد به تعداد 100 نفر تا پایان برنامه
- همکاری با همه دانشگاههای عضو کلان منطقه دو (ارومیه - اردبیل - مراغه - سراب - خلخال و خوی) در زمینه آموزش مجازی تا پایان سال 98
- اجرای حداقل 2/17 و حداکثر 4/17 از برنامه های آموزشی دوره ها و مقاطع کارشناسی و دکتری حرفه ای بصورت الکترونیکی تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

نظام ارزشیابی و آزمونهای دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

ابلاغیه دستورالعمل بسته های تحول در آموزش پزشکی در نظام عالی سلامت و مصوبات شورای دانشگاه و شورای کلان منطقه دو

## اهداف کلی

- بهینه سازی مرکز سنجش آموزش پزشکی به منظور بهبود فرایندهای پذیرش، سنجش و ارزشیابی با بهره مندی از نرم افزارهای تخصصی و تجربیات بین المللی
- استقرار مرکز سنجش منطقه ای و مرکز سنجش صلاحیت بالینی در کلان منطقه دو آمایش سرزمینی

## اهداف اختصاصی

- توسعه زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری برای برگزاری الکترونیکی حداقل 30 درصد آزمونها تا آخر سال 97

- توانمندسازی تمامی اعضای هیات علمی منطقه دو آمایشی در زمینه طراحی آزمون تا پایان سال 98
- ساخت و تجهیز مرکز آزمون استاندارد با رعایت استانداردهای بین المللی در دانشگاه تا پایان سال 97 (فضای مستقلی در حدود دو هزار مترمربع برای این منظور مدنظر قرار گرفته است)
- تبدیل شدن به قطب منطقه ای در خصوص مرکز آزمون استاندارد با برگزاری موفق آزمون صلاحیت بالینی بصورت منطقه ای در طول سال 97

## موضوع راهبردی

اعتلای اخلاق حرفه ای در دانشگاه علوم پزشکی

## چرایی انتخاب موضوع

همراستایی با ابلاغیه دستورالعمل بسته های تحول در آموزش پزشکی در نظام عالی سلامت و مصوبات شورای دانشگاه و شورای کلان منطقه دو

## اهداف کلی

- نهادینه کردن اخلاق حرفه ای در عرصه های آموزشی و پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی
- فراهم نمودن زیرساختهای مورد نیاز برای اعتلای اخلاق حرفه ای در دانشگاه علوم پزشکی
- نیازسنجی، آسیب شناسی و ارتقاء ارزشها و اخلاق حرفه ای در نظام آموزش عالی سلامت

## اهداف اختصاصی

- تدوین منشور اخلاق حرفه ای و برنامه راهبردی شورای اخلاق پزشکی تا اتمام نیمه اول سال 97
- شناسایی و توسعه زیرساخت های موجود و مورد نیاز اعتلای اخلاق حرفه ای در دانشگاه و دانشکده های مربوطه تا پایان سال 97
- برنامه ریزی جهت ارتقای دانش، نگرش و مهارت و رفتار دانشجویان، دستیاران و اعضای هیات علمی دانشگاه در زمینه اخلاق حرفه ای از مجرای برگزاری حداقل چهار کارگاه و دوره های آموزشی حضوری و مجازی تا پایان سال 99
- تشکیل کمیته کلان منطقه ای اخلاق پزشکی دانشگاههای تبریز - اردبیل - ارومیه - خوی - خلخال - مراغه و سراب تا پایان سال 98

## موضوع راهبردی

آموزش مداوم جامعه پزشکی

## چرایی انتخاب موضوع

ارتقای کیفیت آموزش مداوم در راستای پاسخگویی اجتماعی

## اهداف کلی

- تعیین و ارائه فرصت های هدفمند آموزش مداوم برای جامعه پزشکی و پیراپزشکی به منظور ارتقاء سیستم سلامت و درمان بهینه بیماران از طریق آموزش و پژوهش با بکارگیری دانش جدید و بروز
- استفاده از بستر مشارکتهای بخش خصوصی در جهت بسترسازی مرکز برای ارتقای کیفیت فرایندهای آموزشی
- ارتقای کیفیت ساز و کارهای آموزشی و گسترش دامنه فعالیت های آموزشی و سیستم اعتباربخشی مرکز

## اهداف اختصاصی

- تامین 20 درصد هزینه های مرکز با استفاده از بخش های غیردولتی برای انجام برنامه های آموزشی و پژوهشی در قالب قراردادهای حمایتی تا پایان سال 97
- توسعه و ایجاد کامل زیرساختهای مربوطه جهت بهره مندی بهتر مشمولین جامعه پزشکی و سهولت ارائه خدمات مطلوب تا پایان سال 98 با استفاده از ابزارهای نوین علمی
- استانداردسازی کامل فعالیت های آموزشی و اجرای استانداردها و ارزشیابی فرایند در جهت بهبود رتبه مرکز در اعتباربخشی و ارائه خدمات بهتر تا پایان سال 97
- توسعه آموزشهای همگانی و آموزش های تخصصی و ضمن خدمت تمامی مدیران و کارشناسان در سطح دانشگاه تا پایان سال 98

## موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

## چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

## اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان تا پایان برنامه

## اهداف اختصاصی

- توانمندسازی 70 درصد نیروی انسانی در خصوص ثبت الکترونیکی ارجاع در سطوح 2 ( خدمات سرپائی ) بر رعایت الزامات قانونی ثبت پرونده تا پایان سال 97
- پوشش صد درصد نیروی انسانی تخصصی پایه در سطح 2 بخش دولتی دانشگاهی تا سال 97
- پوشش 50 درصد نیروی انسانی فوق تخصصی در سطح 3 بخش دولتی دانشگاهی تا پایان سال 97 ( بر حسب بار بیماریها)
- استقرار کمیته پایش عملکرد نظام ارجاع تا پایان سال 97



**معاونت**

**اجتماعی**

وزارتخانه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

وضعیت سنجی عدالت در سلامت در سطح استان

## چرایی انتخاب موضوع

- تاکید اسناد بالادستی شامل سیاست های کلی وزارت بهداشت و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری
- نیاز به اولویت بندی و تدوین برنامه های مداخله ای و استخراج چالش های عدالت در سلامت در سطح استان

## اهداف کلی

- سنجش سطح شاخص های عدالت در سلامت در استان

## اهداف اختصاصی

- تعیین وضعیت شاخص های عدالت در سلامت در شهرستان تبریز و تا پایان سال 98 در سطح استان
- استخراج شاخص های عدالت در سلامت شهری Urban HEART در دو منطقه پایلوت در شهر تبریز تا پایان سال 97 و اجرای کامل آن در سطح شهر تا پایان برنامه
- اجرای حداقل یک مداخله اولویت دار در حوزه عوامل اجتماعی موثر بر سلامت سالانه تا پایان سال 1400

## موضوع راهبردی

شبکه سازی، تعامل و هدایت ظرفیت ها

## چرایی انتخاب موضوع

از آنجاییکه تعیین گره های اجتماعی سلامت هنوز جایگاه خود را در دانشگاه و بخش سلامت و خارج از بخش سلامت پیدا نکرده است لذا حمایت طلبی و فرهنگ سازی و تعامل به منظور پیشبرد اهداف مداخله ای نیاز است

## اهداف کلی

- استفاده از ظرفیت های محققین در راستای بهبود تعیین گره های اجتماعی سلامت

## اهداف اختصاصی

- تشکیل پورتال و شبکه سازمان های مردم نهاد و خیرین در حوزه سلامت و مسائل اجتماعی تا پایان سال 97
- افزایش فعالیتهای مشارکتی با سازمان های ذیربط سالانه سه سازمان تا پایان برنامه
- نیازسنجی سمن ها و خیرین تا پایان سال 97
- تدوین و اجرای فصلی دوره های توانمندسازی ذینفعان مرتبط تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

کانون های سلامت

### چرایی انتخاب موضوع

اهمیت مشارکت مردمی ، مداخلات مبتنی بر جامعه و جایگاه CBO ها در تصمیم گیری های مرتبط با سلامت و عوامل تعیین گر سلامت، نقش مهمی در ارتقای سلامت و نیل به اهداف آن دارد.

### اهداف کلی

- تقویت سازمان های مردم نهاد و خیرین و مشارکت جامعه در راستای مداخلات جامعه محور
- همکاری بین بخشی با سایر سازمان ها در راستای مداخلات جامعه محور

### اهداف اختصاصی

- تعیین محلات و مناطق اولویت دار و تشکیل کانون در 20٪ محلات شهر تا پایان سال 97 و در تمامی مناطق شهر تا پایان برنامه
- مشارکت سالانه حداقل سه سازمان مردم نهاد در راه اندازی کانون ها در هر سال تا پایان برنامه
- ایجاد زمینه و افزایش مشارکت سازمان های دولتی در راه اندازی کانون ها تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

برنامه ریزی، اجرای برنامه های حمایتی ، ساختاری و نظارتی

### چرایی انتخاب موضوع

انجام برنامه های معاونت مستلزم داشتن مجموعه ای نظام مند با نیروی انسانی و امکانات ، بودجه و برنامه مشخص است

### اهداف کلی

- سازماندهی و برنامه ریزی و اجرای برنامه های اولویت دار معاونت اجتماعی

### اهداف اختصاصی

- تکمیل نیروی انسانی بر اساس چارت مصوب وزارت تا پایان سال برنامه
- تکمیل کمیته مشورتی و فنی و اتاق فکر معاونت تا پایان 97
- طراحی و اجرای برنامه جامع سلامت ( با همکاری کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان) تا پایان 97

## موضوع راهبردی

### آسیب های اجتماعی

## چرایی انتخاب موضوع

آسیب های اجتماعی در حال حاضر یکی از مشکلات اساسی در استان می باشد که می تواند تاثیر بسزایی بر سلامت جسمی و روانی و اجتماعی افراد، خانواده ها و جامعه داشته باشد. عواملی مانند طلاق، اعتیاد و سایر آسیب های اجتماعی با شناخته شدن وسعت و گستردگی و با مداخلات نظام مند چند بخشی قابل پیشگیری هستند.

## اهداف کلی

- ارتقای وضعیت آسیب های اجتماعی تاثیر گذار بر سلامت

## اهداف اختصاصی

- وضعیت سنجی آسیب های اجتماعی در استان تا پایان 97
- برگزاری نشست های علمی و ترویجی برای ذیربطان شامل دستگاههای درگیر و سازمان های مردم نهاد و خیرین جهت آگاهی رسانی و کسب تجربیات آنها هر سه ماه یک نشست تا پایان سال 97
- تعیین مداخلات تا پایان سال 97 تعیین اولویت های آسیب های اجتماعی مرتبط با سلامت تا پایان 98
- تعیین سالانه حداقل سه مداخله چندبخشی در راستای کاهش و پیشگیری از آسیب های اجتماعی تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

### نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

## چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

## اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان تا پایان برنامه

## اهداف اختصاصی

- اطلاع رسانی نظام ارجاع به مسئولین دولتی ، ارگانها و نهادهای تا پایان سال 97
- استقرار کمیته پایش عملکرد نظام ارجاع تا پایان سال 97



• طراحی بسته های آموزشی مسیر ارجاع و خودمراقبتی نظام ارجاع تا پایان سال 97



وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# معاونت غذا و دارو

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

مدیریت داروخانه های بیمارستانی دانشگاه

### چرایی انتخاب موضوع

- انباشت بدهی های دارویی
- غیر شفاف بودن درآمدها و هزینه های دارو و تجهیزات در بیمارستانها و سازمانهای بیمه گر
- نبود اطلاعات یکپارچه دارو و تجهیزات مصرفی در دانشگاه
- عدم وجود فعالیت شبانه روزی داروخانه در مراکز بیمارستانی
- وجود پرت دارویی در بخش های بستری بیمارستانی به علت ذخیره و انباشت غیر علمی دارو در بخش ها
- عدم ثبت واقعی تخفیفات دارویی در بیمارستان ها

### اهداف کلی

- ارتقای کمی و کیفی خدمات دارویی ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در مراکز بیمارستانی
- اصلاح مکانیسم های پرداخت کارکنان ستادی و داروخانه های بیمارستانی دانشگاه
- خرید راهبردی دارو ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

### اهداف اختصاصی

- کاهش سن بدهی دارویی ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی دانشگاه به شرکتهای توزیعی دارو و تجهیزات پزشکی سالانه از 9 ماه به 4 ماه تا پایان برنامه
- شبانه روزی نمودن فعالیت داروخانه های کلیه بیمارستانهای تابعه تا آخر سال 97
- منطقی نمودن تجویز و مصرف داروها ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پر مصرف و پر هزینه در سیستم اطلاعات بیمارستانها سالانه 10 قلم در طول برنامه
- کاهش کسورات دارو ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در داروخانه های بیمارستانی هر سال به میزان حداقل 20 درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی کارکنان ستادی و داروخانه های بیمارستانی دانشگاه به میزان 10 درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- استقرار نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان ستادی و داروخانه های بیمارستانی دانشگاه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

کیفیت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی

### چرایی انتخاب موضوع

الزام اجرای برنامه عملیاتی وزارت بهداشت در حوزه مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی

## اهداف کلی

- ارتقای کیفیت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی
- کاهش عرضه و تقاضای کالای قاچاق مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی در سطح جامعه
- افزایش آگاهی عمومی جامعه در حوزه مواد خوراکی و آشامیدنی

## اهداف اختصاصی

- کاهش قند، نمک و چربی ترانس مواد غذایی، آشامیدنی سالانه 5 درصد تا پایان برنامه
- کاهش اسید چرب ترانس روغن مصرفی صنایع غذایی به 2 درصد در تولید مواد غذایی و روغن مصرف خانوار به صفر درصد تا پایان برنامه
- افزایش درج نشانگر رنگی در محصولات خوراکی و آشامیدنی سالانه 20 درصد تا پایان برنامه
- کاهش 50 درصدی نسبت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی قاچاق در سطح جامعه تا پایان برنامه
- الکترونیکی شدن حداقل 80 درصد فعالیت ها (صدور انواع مجوزها، واردات و صادرات) تا پایان برنامه
- افزایش محصولات وارداتی دارای برچسب اصالت و سلامت کالاهای سلامت محور سالانه 20 درصد تا پایان برنامه
- توانمند سازی کارکنان ستادی و کارشناسان حوزه غذا در شبکه های بهداشتی و درمانی کلیه شهرستانهای استان به میزان 10 درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- افزایش اطلاع رسانی عمومی در خصوص نشانگر های رنگی و برچسب اصالت و سلامت کالا به میزان سالانه 100 نفر ساعت تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

ارتقای کیفیت آزمایشگاه کنترل غذا و دارو

## چرایی انتخاب موضوع

نظارت تخصصی آزمایشگاه بر کیفیت محصولات تولیدی

## اهداف کلی

- ارتقای سیستم مدیریت فنی و کیفی آزمایشگاه
- ارتقای کیفی و کمی فضای فیزیکی و تجهیزات آزمایشگاهی و نیروی انسانی
- افزایش دامنه عملکردی آزمایشگاه در زمینه کنترل تجهیزات پزشکی، تراریخته و حلال و کنترل تقلبات

## اهداف اختصاصی

- احراز عنوان آزمایشگاه مرجع قطب تا پایان سال 97
- کسب استاندارد ISO 17025 از مراجع ذی صلاح تا پایان سال 98
- اجرا و پیاده سازی کامل برنامه مدیریت داده های آزمایشگاه LIMS تا پایان برنامه

- تاسیس و راه اندازی آزمایشگاه تراریخته و حلال تا پایان سال 98
- تاسیس و راه اندازی آزمایشگاه تجهیزات و ملزومات پزشکی (بیو مواد ، بیو الکتریک و بیومکانیک) تا شهریور 98
- معتبر سازی و اجرای روشهای تست سریع شیمیایی و میکروبی هر سال 5 روش تا پایان برنامه
- معتبر سازی و راه اندازی روش های آنالیز PMQC (کنترل کیفی محصولات در سطح عرضه) دارو تا پایان سال 98 و مکملهای دارویی و گیاهی تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

### نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی

#### چرایی انتخاب موضوع

- نظارت و ارزیابی تخصصی نا کافی قبلی در حوزه تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی
- نوپا بودن مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در معاونت غذا و دارو
- نبود اطلاعات یکپارچه تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در دانشگاه

#### اهداف کلی

- ایجاد ساز و کارها ، فضای فیزیکی مناسب و جذب نیروی انسانی تخصصی برای مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی
- اخذ تفویض های قانونی لازم برای نظارت کامل بر واحدهای تولیدی، وارداتی ، توزیعی ، سطح عرضه ، مراکز درمانی و موسسات پزشکی مصرف کننده تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی
- برنامه ریزی جهت خریدهای نیمه متمرکز تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی در دانشگاه

#### اهداف اختصاصی

- توسعه نیروی انسانی و فضای فیزیکی مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی تا پایان سال 98
- اصلاح و ایجاد شیوه مناسب جهت پرداخت حق مسئول فنی ملزومات مصرفی پزشکی برای کارکنان ستادی و بیمارستانی مرتبط با حوزه ملزومات مصرفی پزشکی تا پایان سال 98
- اخذ تفویض های صدور پروانه ساخت ، ثبت کد IRC صادرات و واردات ، صدور و تمدید فعالیتهای شرکتیهای توزیعی و اصناف تجهیزات و ملزومات پزشکی تا پایان سال 98
- تاسیس و راه اندازی آزمایشگاه مرجع تجهیزات و ملزومات پزشکی ( بیو مواد- بیو الکتریک ، بیو مکانیک ) تا شهریور 98
- برگزاری دوره های آموزشی مدون در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی و صدور گواهی نامه های معتبر سالانه 5 مورد تا پایان برنامه
- تهیه فرمولاری تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی به تفکیک مراکز درمانی و دانشگاه تا پایان سال 98
- اجرای آنالیز ABC تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی جهت ارتقای مدیریت هزینه و نظارت های تخصصی بر فاکتورهای خرید مراکز درمانی و دانشگاه به میزان 10 درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه

- نظارت بر بهبود کیفیت تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی موجود در سطح عرضه با اجرای طرح PMS هر سال 20 درصد تا پایان برنامه
- تهیه و خرید تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی پرهزینه و پرمصرف بر اساس نیازسنجی و کارشناسی صورت گرفته به میزان سالانه 5 قلم در طول برنامه

### موضوع راهبردی

نظارت و ارزیابی تولید، توزیع و عرضه فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها

### چرایی انتخاب موضوع

- وجود یک نوع بلاتکلیفی در حوزه فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل ها
- دخالت افراد غیر متخصص در ارائه داروهای گیاهی و مکمل

### اهداف کلی

- ایجاد سازو کارها و فضای فیزیکی مناسب و تامین و جذب نیروی انسانی مستقل برای اداره فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل
- ساماندهی عطاری ها

### اهداف اختصاصی

- ایجاد فضای فیزیکی مستقل برای اداره فرآورده های طبیعی سنتی و مکمل تا پایان سال 98
- بهبود وضعیت نیروی انسانی با توجه به چارت سازمانی با جذب (حداقل 4 نفر) تا پایان سال 98
- ساماندهی صدور مجوز فعالیت عطاریها با دخیل نمودن معاونت غذا و دارو در صدور مجوز فعالیت (هر سال 20٪) تا پایان برنامه
- آموزش قوانین و مقررات فعالیت عطاری ها به میزان 20 درصد نسبت به سال قبل تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

### چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

### هدف کلی

استقرار گردش الکترونیک نسخ دارویی برای سیستم ارجاع در سطح 2 و 3

### اهداف اختصاصی

- ایجاد پرونده الکترونیکی دارویی برای بیماران نظام ارجاع در سطوح 2 و 3 تا پایان سال 98
- بررسی تجویز منطقی دارو در نسخ صادره سیستم ارجاع سطح 2 و 3 تا پایان سال 97
- استقرار کمیته پایش عملکرد نظام ارجاع تا پایان برنامه سال 97



وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

**معاونت**

**درمان**

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز



## موضوع راهبردی

### ایمنی بیمار

### چرایی انتخاب موضوع

- هم راستایی با موضوعات راهبردی دانشگاه
- ممانعت از بروز وقایع ناخواسته و خطاهای مشابه فردی و سیستمی
- کاهش طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان
- کاهش عفونتهای مکتسبه از مراقبتهای بهداشتی درمانی
- ارائه خدمات ایمن
- کاهش عوارض بیمارستانی و شکایات واصله، در زمینه درمان های طبی و جراحی که سبب مرگ و میر، معلولیت پایدار و تحمیل خسارات مالی مستقیم و غیر مستقیم به مردم و نظام سلامت

### اهداف کلی

- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- دستیابی به استانداردهای اساسی و پیشرفته ایمنی بیمار

### اهداف اختصاصی

- افزایش استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان 10٪ درصد در هر سال نسبت به سال قبل در کلیه مراکز تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- استقرار نظام برنامه مدیریت خطر از 50٪ میانگین وضع موجود به میزان 70 درصد میانگین در کلیه مراکز تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- ارتقای برنامه مدیریت خطر با دیدگاه واکنشی به میزان حداقل 15٪ در هر سال نسبت به سال گذشته در کلیه مراکز درمانی تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- کاهش بروز زخم فشاری به میزان سالانه 25٪ در هر سال نسبت به سال گذشته در کلیه مراکز درمانی تابعه دانشگاه
- کاهش درصد موارد سقوط بیماران بستری سالانه به میزان 25٪ در هر سال نسبت به سال گذشته در کلیه مراکز درمانی تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- افزایش میزان بیماریابی عفونتهای بیمارستانی به میزان 3٪ در بیمارستان های تابعه استان در هر سال از برنامه
- اجرای فرایند نظارت هر شش ماه یکبار در کلیه مراکز تا پایان برنامه
- ارتقا درصد مطابقت فرایند رسیدگی به شکایات گیرندگان خدمت در واحد ستادی دانشگاه با استانداردهای مربوطه به میزان 50 درصد تا پایان برنامه
- افزایش تطابق تجهیزات موجود با استاندارد در بیمارستانها و مراکز دانشگاهی به میزان بالای 60 در صد تا پایان برنامه
- کاهش زمان خواب دستگاههای سرمایه ای به میزان 5 صد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

شاخص های عملکردی و مدیریتی بخش درمان

### چرایی انتخاب موضوع

- شناخت نارساییها و کمبود ها
- بهبود برنامه ها از جهت کمی و کیفی
- ارتقا شاخص های مهم از قبیل تعیین تکلیف به موقع بیماران و جلوگیری از اقامت طولانی در اورژانس
- ارتقای سلامت مادران و نوزادان
- معکوس کردن روند افزایشی سزارین
- کاهش استهلاک دستگاه ها و تجهیزات موجود
- ارتقا کفایت دیالیز برای ارتقا امید به زندگی افراد دیالیزی در جامعه

### اهداف کلی

- ارتقای شاخصهای عملکردی اورژانسهای بیمارستانی
- ارتقای شاخصهای عملکردی پیوند اعضا
- ارتقای شاخصهای عملکردی آزمایشگاه های استان
- ارتقای شاخصهای عملکردی مدیریت دیالیز
- ارتقای شاخصهای سلامت مادران و نوزادان
- ارتقای شاخصهای مراقبت پرستاری
- توسعه خدمات طب سنتی

### اهداف اختصاصی

- توسعه فضای فیزیکی اورژانسهای بیمارستانی بر مبنای اولویت های تعیین شده به میزان 20٪ در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- ارتقا کمی فرایند تریاژ بیمارستانی در اورژانسهای بیمارستانی تا سقف 80 درصد تا پایان برنامه
- تعیین تکلیف 100٪ بیماران ظرف مدت 6 ساعت در اورژانس های بیمارستانی مراکز تابعه تا پایان سال 1398
- افزایش شاخص درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت 12 ساعت به میزان 90٪ تا پایان سال 1398
- افزایش درصد زایمان طبیعی به کل زایمانها به میزان 2.5 درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- کاهش میزان مرگ و میر مادران به میزان 2 در صد هزار تولد زنده در هر سال تا عدد 12 در صد هزار تولد زنده (شاخص سال 95 به میزان 22.5 می باشد) تا پایان برنامه
- ارتقا مدیریت بهره برداری خدمات آزمایشگاهی سالانه به میزان 10 درصد در هر سال نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- افزایش پیوند کاداور (cadaver) به میزان 5 در صد در هر سال تا پایان برنامه
- کاهش زمان لیست انتظار پیوند قرنیه به 2 ماه در پایان سال 1397

- افزایش نسبت پیوند اندامها در بیمارستانهای دانشگاهی به میزان 50 درصد کل پیوندها تا پایان برنامه
- رسیدن شاخص میانگین keyT/V به 1.4 (شاخص میانگین کشوری 1 تا 1.1 می باشد) تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین فسفر 4 تا 5 mg/dl بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- دستیابی به میانگین هموگلوبین 10 تا 12 mg/dl بیماران دیالیزی تا پایان برنامه
- کاهش ضریب بیمار به تخت دیالیز به 4 تا پایان برنامه
- افزایش مراقبت مستقیم پرستاری از بیمار به میزان 5 درصد در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- حفظ وضعیت موجود شاخص مرگ و میر نوزادان در استان
- کاهش مراکز موسسات دولتی و غیر دولتی و فعالیت های غیر مجاز، به میزان 10٪ در هر سال نسبت به سال گذشته تا پایان برنامه
- راه اندازی شبکه ملی الکترونیکی نظارت تا پایان سال 98
- ایجاد مراکز سلامتکده طب سنتی سالانه یک مرکز تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

گردشگری سلامت

### چرایی انتخاب موضوع

- استفاده بهینه از منابع
- همراستایی راهبرد گردشگری درمانی با یکی از اهداف کلان سند تدبیر و توسعه استان در خصوص گردشگری سلامت
- افزایش درآمد گردشگری (جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی از طریق تسهیل در فرایندهای مربوطه)

### اهداف کلی

- بستر سازی و جلب مشارکت شرکتهای تسهیلاگر (دفا تر خدمات مسافرتی و شرکتهای گردشگری سلامت)
- ارائه خدمات مطلوب به بیماران بین الملل در 100٪ بخش های دارای مجوز IPD

### اهداف اختصاصی

- اعطای مجوز به حداقل 80 درصد متقاضیان شرکتهای تسهیلاگر در بازه زمانی 4 ماهه در هر سال از برنامه
- ارزیابی و پایش خدمات ارائه شده به بیماران بین الملل هر سه ماه تا پایان برنامه
- به روز رسانی سامانه گردشگری سلامت
- افزایش اخذ مجوز تعداد مراکز درمانی دارای مجوز IPD 10٪ در هر سال تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

حمایت مالی بیماران

### چرایی انتخاب موضوع

- اجرای سیاست های کلی نظام سلامت
- برنامه 5 ساله ششم
- اجرای نظام طرح تحول سلامت ( تاکید بر حمایت مالی بیماران نیازمند)

### اهداف کلی

- کاهش پرداخت از جیب مردم
- کاهش هزینه های کمرشکن درمان بیماریها

### اهداف اختصاصی

- تثبیت پرداختی بیمار در 10 درصد شهری و 5 درصد روستایی محدود به مراکز بیمارستان های دانشگاهی
- افزایش مراکز ارائه دهنده خدمات شیمی درمانی در بیمارستانهای دولتی به میزان 30 درصد تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

رضایت مندی گیرندگان و ارایه دهندگان خدمت

### چرایی انتخاب موضوع

- میزان رضایت بیماران منعکس کننده کیفیت خدمات
- میزان رضایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار

### اهداف کلی

سنجش رضایت مندی مشتریان

### اهداف اختصاصی

- استقرار 100٪ نظام رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا پایان سال 1397
- پیگیری 100٪ اقدامات اصلاحی مورد نیاز در پس خوراند رضایت سنجی پس از ترخیص POST UP تا حصول نتیجه در هر سال
- تقلیل زمان پاسخ دهی به تمامی درخواست های مراکز و موسسات در حداکثر 15 روز
- تعریف میز خدمتی در معاونت درمان تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

### چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

### اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان تا پایان برنامه

### اهداف اختصاصی

- عملیاتی نمودن الگوریتم ارجاع بیماران مزمن بر اساس فرمت ابلاغی وزارت متبوع تا پایان سال 97
- استقرار کمیته پایش عملکرد نظام ارجاع تا پایان سال 97
- پوشش صد درصد نیروی انسانی تخصصی پایه در سطح 2 بخش دولتی دانشگاهی تا پایان سال 97
- توسعه پوشش تخصصی و فوق تخصصی سطوح 2 و 3 ارجاع در بخش خصوصی تا پایان سال 98
- لحاظ نظام ارجاع در پرداخت مبتنی بر عملکرد در برنامه قاصدک با اعمال ارزیابی عملکرد تا پایان سال 98
- استقرار 80 درصد تخصصها بر اساس سند نقشه راه درمان استان تا سال 98

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# معاونت بهداشتی

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

### بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر

## چرایی انتخاب موضوع

- براساس آمارهای جهانی، بیماریهای غیرواگیر در حال حاضر مسئول بیش از 53٪ بار بیماریها هستند.
- انتظار میرود تا سال 2020 عامل سببی 60٪ بار بیماریها و 73٪ تمام موارد مرگ در کل دنیا و 80٪ موارد مرگ در کشورهای در حال توسعه باشند.
- پیش بینی می شود در کشور ما بیش از 76٪ کل بار بیماریها به این نوع از بیماریها اختصاص یابد.

## اهداف کلی

- پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط آنها

## اهداف اختصاصی

- 10٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماری های قلبی - عروقی، سرطان، دیابت، بیماری های مزمن ریوی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه 2.5 درصد)
- 10٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه 2.5 درصد)
- 15٪ کاهش نسبی در شیوع فشارخون بالا تا پایان برنامه (کاهش سالیانه 4 درصد شیوع فشار خون بالا)
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی بیماری دیابت تا پایان برنامه
- ثابت نگه داشتن میزان فعلی چاقی تا پایان برنامه
- 10٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی تا پایان برنامه (کاهش سالیانه 2.5 درصد)
- دسترسی و دریافت دارو های اساسی (قند خون، پرفشاری خون، اختلالات روانی، بیماری های قلبی عروقی) توسط حداقل 80٪ از افراد واجد شرایط به منظور پیشگیری و درمان بیماریهای غیر واگیر و عوارض آنها
- دسترسی و دریافت مشاوره لازم برای مصرف دارو ها برای بیماری های مندرج در هدف بالا در 80 درصد افراد واجد شرایط تا پایان برنامه
- دسترسی حداقل 80٪ جمعیت به خدمات سلامت روانی - اجتماعی شبکه های بهداشت و درمان استان آذربایجانشرقی تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی 50 درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف مواد جمعیت تحت پوشش شبکه های بهداشت و درمان استان آذربایجانشرقی تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)
- دسترسی 50 درصد از افراد به خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اختلالات مصرف الکل شبکه های بهداشت و درمان استان آذربایجانشرقی تا پایان برنامه (افزایش حداقل ده درصد در هر سال)

## موضوع راهبردی

### خود مراقبتی و بهبود سبک زندگی

## چرایی انتخاب موضوع

- طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی ترکیبی شامل الگوهای رفتاری و عادات فردی در سراسر زندگی شامل تغذیه، تحرک بدنی، استرس، مصرف دخانیات و کیفیت خواب
- عامل اصلی مرگ و میر در گذشته (بیماری های واگیر (انگلی و عفونی) و ناتوانی انسان در درمان آن )
- مهمترین عامل مرگ و میر انسان در حال حاضر به دلیل شرایط اپیدمیولوژیک و گذر جمعیتی بیماری های رفتاری که حاصل شیوه زندگی غلط و کم تحرکی می باشد
- نقش اساسی در ارتقای سلامت فرد

## اهداف کلی

- ارتقای سبک زندگی اسلامی ایرانی با تمرکز بر اصلاح رفتار، پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

## اهداف اختصاصی

- کاهش 20٪ در متوسط مصرف نمک (سدیم) در جامعه تا پایان برنامه
- کاهش 20٪ در مصرف سرانه قند و شکر تا پایان برنامه
- افزایش 20٪ در سرانه مصرف لبنیات تا پایان برنامه
- افزایش 20٪ در سرانه مصرف میوه و سبزیجات تا پایان برنامه
- کاهش 7٪ در سرانه مصرف روغن
- به صفر رساندن میزان اسیدهای چرب ترانس در روغن های خوراکی و محصولات غذایی تا پایان برنامه
- افزایش پوشش برنامه خود مراقبتی به میزان 80٪ خانوارهای تحت پوشش تا پایان برنامه
- افزایش سطح سواد سلامت به میزان 20٪ سال پایه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

بیماری های نوپدید و بازپدید

## چرایی انتخاب موضوع

- تهدید سلامت مردم با سه بار عمده که عبارتند از بیماری های واگیر و غیر واگیر و استفاده از مواد اعتیادآور و الکل
- لزوم داشتن برنامه برای کنترل بیماریها و ظهور عوامل موثر بر نوپدیدی و بازپدیدی بیماری های واگیر مانند مسافرت ها، ماشینیسم، جنگ، مهاجرت، مقاومت به آنتی بیوتیک ها (بازپدیدی سل)، بحران جنسی و تغییر در عادات جنسی و اعتیاد تزریقی (ایدز و اچ آی وی)

## اهداف کلی



- پیشگیری و کنترل بیماری سل
- پیشگیری و کنترل بیماری HIV/AIDS

### اهداف اختصاصی

- حفظ نسبت مبتلایان به ویروس HIV در استان در حد 0/0/12 تا پایان برنامه
- حفظ شیوع HIV در بین مصرف کنندگان تزریقی حداکثر در حد 14/3٪ تا پایان برنامه
- حفظ نسبت نوزادان مبتلا به ویروس HIV به نوزادان متولد شده از مادران باردار HIV مثبت در حد کمتر از ۱۳٪ تا پایان برنامه (PMTCT)
- تداوم درمان بیش از یک سال در حداقل ۸۵٪ از مبتلایان به عفونت HIV و ایدز پیشرفته تا پایان برنامه
- شناسایی 70٪ موارد سل اسمیر مثبت برآورد شده در جامعه
- تثبیت موفقیت درمان 90٪ موارد سل شناسایی شده

### موضوع راهبردی

ارایه خدمات سلامت در مناطق حاشیه نشین و شهری

### چرایی انتخاب موضوع

- فرابخشی و ملی بودن برنامه پزشک خانواده
- وجود تجربه با ارزش در زمینه پروژه شبکه جامع و استقرار تعاونی های بهداشتی و درمانی
- تاسی از سیاست های کلان و ملی در حوزه سلامت کشور برای استقرار پزشک خانواده در شهرهای بالای بیست هزار نفر استان آذربایجان شرقی

### اهداف کلی

- ارایه خدمات جامع سلامت به مردم شهرهای بالای بیست هزار نفر

### اهداف اختصاصی

- فعال نمودن 100 درصد طرح گسترش شبکه های بهداشت و درمان استان در شهرهای بالای 20 هزار نفر تا پایان برنامه
- پوشش خدمات سلامت برای 90 درصد از ساکنین شهرهای بالای 50 هزار نفر شامل ( اهر، بناب، مرند، میانه) تا پایان برنامه
- پوشش خدمات سلامت 80٪ جمعیت کلان شهر تبریز تا پایان برنامه
- استقرار نظام ارجاع در 100٪ مناطق تحت پوشش تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

## چرایی انتخاب موضوع

- وجود مشکلات زیادی در کیفیت ارائه خدمات بهداشتی
- وجود چالش های فراوان در استقرار فرهنگ کیفیت در سازمان ها
- وجود رویکردهای ساده و مناسب برای آموزش کارکنان

## اهداف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی

## اهداف اختصاصی

- استقرار نظام پایش خدمات سلامت در نظام مراقبت های اولیه بهداشتی استان تا پایان برنامه
- استقرار نظام پایش الکترونیک در کلیه واحدهای تابعه تا پایان سال 98
- ادغام نظام اندازه گیری کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در نظام پایش تا پایان سال 98
- استمرار نظام پرداخت مبتنی بر کیفیت تا پایان سال 97
- ارتقای استاندارد فضاهای فیزیکی واحدهای تابعه به میزان 85٪ تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد تجهیزات واحدهای تابعه به میزان 85٪ تا پایان برنامه
- آموزش دوره های مدیریتی 100٪ کارکنان واحدهای تابعه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

## چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

## اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان

## اهداف اختصاصی

- فرهنگسازی همگانی برای پذیرش مسیر ارجاع سالانه به میزان 20 درصد افزایش آگاهی نسبت به ارزیابی پایه تا پایان برنامه
- پایش عملکرد نظام ارجاع در قالب کمیته های فنی و سیاستگذاری تا پایان سال 97
- توسعه زیرساختهای ارتباطی مراکز و خانه های بهداشت به میزان 70 درصد تا پایان سال 97
- توسعه زیرساختهای ارتباطی مراکز و خانه های بهداشت به میزان 80 درصد تا پایان سال 98
- تهیه بسته خدمتی متمرکز اندیکاسیونهای ارجاع برای 10 بیماری شایع سطح 2 تا پایان سال 97
- طراحی بسته های آموزشی مرتبط با نظام ارجاع تا پایان سال 97



وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# معاونت تحقیقات و فناوری

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

تعالی مستمر فرایندهای مدیریتی در حیطه تحقیقات و فناوری

### چرایی انتخاب موضوع

- تاثیر فرایندهای مدیریتی در حیطه تحقیقات و فناوری
- فاصله فرایندهای جاری با ایده آل های دانشگاه نسل سوم
- تسهیل امورات اداری و کاستن از روندهای بروکراتیک زاید

### اهداف کلی

- تدوین، تصویب و ارتقاء فرایندهای مدیریتی

### اهداف اختصاصی

- تدوین فرایندهای معاونت تحقیقات و فناوری با توجه به اسناد بالادستی و ارتقاء فرایندها به میزان ۱۰٪ تا آخر ۹۷
- تدوین شرح وظایف، اختیارات و شرایط احراز پست های کارشناسی چارت جدید تا آخر ۹۷ با مشارکت معاونت توسعه دانشگاه
- تدوین و اجرای حداقل ۵ بسته آموزشی برای توانمند سازی کارشناسان حوزه تحقیقات و فناوری با توجه به ساختار جدید تشکیلاتی تا آخر برنامه
- پوشش کامل خدمات مربوط به پشتیبانی پژوهش و فناوری از طریق سامانه پژوهان تا آخر سال ۹۷

## موضوع راهبردی

ارتقای کیفی و کمی تحقیقات و فناوری

### چرایی انتخاب موضوع

- ماموریت دانشگاه در خصوص تبدیل به دانشگاه نسل سوم
- ماموریت دانشگاه در جهت مرجعیت علمی
- استفاده بهینه از منابع موجود

### اهداف کلی

- توسعه زیرساختها به منظور ارتقای کیفیت تحقیقات
- کاربردی نمودن فعالیتهای علمی-تحقیقاتی
- توسعه همکاریهای بین سازمانی در سطوح ملی و بین المللی

## اهداف اختصاصی

- توسعه و تکمیل اجرای برنامه ثبت بیماریهای در دست اقدام دانشگاه تا پایان سال ۱۴۰۰
- افزایش تعداد محققین (مؤلف مقاله مرور نظام مند و متا آنالیز) دانشگاه در راستای دستیابی به انتشار حداقل ۴۰ مقاله مروری و متا آنالیز در هر سال از برنامه
- تشکیل یک تیم تحقیقاتی نوین (High Tech) در هر سال از برنامه براساس مطالعات آینده پژوهی سلامت
- ظرفیت سازی در عرصه تدوین پروتکل های عملیاتی استاندارد (SOP) از طریق برگزاری حداقل 3 کارگاه در هر سال برنامه
- توسعه دفاتر فناوری در پژوهشکده ها/دانشکده ها جهت هدایت طرحها به سوی کاربردی شدن و یا تجاری سازی در دو مورد در هر سال برنامه
- راه اندازی دفتر توسعه تحقیقات بالینی در تمامی بیمارستانهای آموزشی - پژوهشی دانشگاه تا آخر سال 98
- اجرای 10 طرح تحقیقاتی مشترک با دانشگاههای بین المللی معتبر در هر سال برنامه
- ارائه 60 طرح مشترک در زمینه فناوری سلامت با مشارکت مراکز خارج از دانشگاه در طی برنامه
- انتخاب یکی از مراکز تحقیقاتی دانشگاه بعنوان مرکز همکار ( Collaboration Center ) با مجامع علمی بین المللی تا پایان سال 98

## موضوع راهبردی

توسعه فناوری و تولید ثروت از دانش

## چرایی انتخاب موضوع

- مأموریت دانشگاه در حرکت به سوی دانشگاه های نسل سوم
- ایجاد زیر ساختهای تولید ثروت از فعالیتهای فناوری سلامت
- ترویج فعالیتهای نو آورانه در راستای تبدیل دانش به ثروت

## اهداف کلی

- راه اندازی برنامه های کلان چندبخشی فناوریهای تولید تجهیزات پزشکی، دارو و کیت های آزمایشگاهی
- ارتقا و بهره مندی از پتانسیل های درآمدزای دانشگاه در حوزه فناوری
- ارتقای همکاری های بین رشته ای (داخل و خارج دانشگاهی) در انجام فعالیت های فناورانه
- ظرفیت سازی در حوزه فناوری های سلامت
- نهادینه کردن تجاری سازی و کار آفرینی

## اهداف اختصاصی

- راه اندازی بخش شتاب دهی فرآورده های بیوتکنولوژیک با بخش خصوصی و استانداری تا آخر 97
- توسعه مرکز جامع سلول های بنیادی و طب بازساختی تا آخر برنامه
- تدوین شرح وظایف و طراحی فرآیندهای مربوط به فعالیت های واحد انتقال دانش در معاونت ها و دانشکده ها تا آخر سال ۹۷

- تامین ۲۰٪ منابع مالی تحقیقات و فناوری دانشگاه از محل ظرفیت های درآمدزای دانشگاه در حوزه تحقیقات و فناوری تا آخر برنامه
- تصویب فرایندها، تجهیز و راه اندازی مرکز نوآوری و شتابدهی آذربایجان "منشا" دانشگاه تا پایان سال ۹۸
- احداث و راه اندازی نمایشگاه و فروشگاه دائمی فناوری سلامت تا پایان سال ۹۸
- راه اندازی و تصویب کریدور ایده تا پدیده در "منشا"، هدایت و توسعه استارتاپ ها و شرکت های دانش بنیان به میزان ۱۰ مورد در هر سال برنامه
- ایجاد زیر ساختهای فروشگاه مجازی محصولات تحقیقات و فناوری سلامت، ایده بازار تا پایان سال ۹۸

## موضوع راهبردی

توسعه فضاهای فیزیکی و تجهیزات حوزه تحقیقات و فناوری دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- کمبود فضای فیزیکی تحقیقات و فناوری
- تجمع امکانات جهت تسهیل دسترسی محققین
- سازماندهی و مدیریت بهینه منابع

## اهداف کلی

- احداث و تجهیز پژوهشگاه دانشگاه ( ربع رشیدی )
- احداث شهرک فناوری سلامت
- تکمیل، تجهیز و راه اندازی اتاق تمیز ( Clean Room )
- ساماندهی و بروز رسانی تجهیزات آزمایشگاهی مراکز تحقیقاتی
- احداث و تجهیز مرکز ملی مطالعات پیش بالینی (GLP)

## اهداف اختصاصی

- نهایی سازی طراحی زیرساخت های فیزیکی و تاسیساتی پژوهشگاه، تدوین و تصویب طرح های اجرایی تا پایان سال ۹۷
- تکمیل ساخت پژوهشگاه با معاونت توسعه دانشگاه تا پایان سال ۹۹
- تجهیز امکانات تخصصی پژوهشگاه و تامین نیروی انسانی فعال تا پایان سال ۱۴۰۰
- ایجاد و ساخت مرکز آموزشی و پژوهشی سلامت و محیط زیست دانشگاه در بندر شرفخانه تا پایان سال ۹۷
- تدوین آیین نامه های ارایه خدمات در اتاق های تمیز و اخذ تاییدیه از مراجع بالادستی تا پایان سال ۹۸
- تامین زیر ساختهای عمرانی - فنی شهرک فناوری سلامت تا پایان سال ۹۸
- احداث فضاهای فیزیکی مرتبط با فناوری سلامت تا پایان سال ۹۹
- استقرار شرکتهای فناور در شهرک فناوری سلامت از سال ۱۴۰۰

- تهیه شناسنامه و بانک اطلاعاتی کار بردی تجهیزات آزمایشگاهی مراکز و تعریف فرآیند بروزرسانی آن تا پایان سال 97
- تعیین میزان کارآیی و شناسایی موانع استفاده بهینه از تجهیزات مراکز تحقیقاتی تا پایان سال 97
- افزایش میزان بازده تجهیزات مراکز تحقیقاتی تا میانگین حداقل 50 درصد ظرفیت اسمی تا پایان سال 98
- نیازسنجی و خرید هدفمند تجهیزات جدید در جهت توانمندسازی مراکز و پر کردن خلاء های تحقیقاتی حداکثر تا پایان سال

1400

- انجام مطالعات اولیه ، امکان سنجی و تامین بودجه خرید تجهیزات تا پایان سال 97
- انجام مطالعات اولیه و انتخاب مکان برای احداث مرکز ملی مطالعات پیش بالینی تا پایان سال 97
- ساخت و تجهیز مرکز ملی مطالعات پیش بالینی با پیشرفت سالانه 25 درصدی در هر سال برنامه

## موضوع راهبردی

انعکاس دست آوردهای تحقیقات و فناوری دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- دستیابی به مرجعیت نشر علمی در سطح کشور و منطقه
- تسهیل دسترسی مخاطبان به محتوای معتبر منتشره توسط دانشگاه

## اهداف کلی

- حفظ و ارتقای جایگاه دانشگاه بعنوان ناشر آکادمیک معتبر در سطح کشور و بین الملل
- افزایش بهره وری تحقیقاتی و فناوری دانشگاه
- توسعه خدمات دولت الکترونیک

## اهداف اختصاصی

- ارتقای رویه نشر آثار علمی (مجلات و کتب) توسط دانشگاه بر اساس شاخصه های بین المللی به میزان حداقل 5 فرایند در هر سال در طول برنامه
- ساماندهی واحدهای اجرایی به منظور ارتقای بهره وری و تسهیل در انتشار و مبادله انتشارات علمی بین دانشگاهی و بین المللی به میزان حداقل 2 مصوبه در هر سال در طول برنامه
- ارتقای مستندات ناظر بر نشر آثار علمی دانشگاه به میزان حداقل 2 سند (آئین نامه، متن سیاست، مصوبه و...) در هر سال تا پایان برنامه
- ارتقای استاندارد نشر علمی در کشور و منطقه با همکاری با یک دانشگاه یا موسسه یا انجمن در هر سال تا پایان پایان برنامه
- راه اندازی یک انجمن در حوزه نشر علمی با شرکت کشورهای منطقه تا پایان پایان برنامه
- انتشار حداقل یک جلد کتاب انگلیسی قابل فروش در سطح جهان توسط اساتید دانشگاه سالانه تا پایان برنامه
- انتشار کتاب مرجع دو زبانه به تعداد یک کتاب تا پایان سال 99
- راه اندازی یک مجله ترویجی به زبان فارسی با رویکرد ترجمان دانش و انتقال پیام به مخاطب عام تا پایان سال 98



- راه اندازی سامانه مخزن برخط ( Online ) دانشگاه ( Open repository ) شامل بخش ثبت منابع pre-print تا آخر سال ۹۷
- ارتقای زیرساخت مبتنی بر وب برای انتشار آثار علمی (مجلات و کتب) مطابق استانداردها و فن‌آوری‌های روز (از جمله انتشار HTML، برنامه کاربردی موبایل، فناوریهای نظیر واقعیت افزوده «AR» و ...) حداقل یک بار سالانه تا پایان برنامه
- تحت پوشش قرار دادن آزمایشگاه‌های دانشکده‌ها و مراکز تحقیقاتی در برنامه آزمایشگاه جامع دانشگاه طی دوسال اول برنامه (حداقل ۷۰ درصد در سال اول و بقیه در سال دوم)



# معاونت دانشجویی و فرهنگی

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

موضوع راهبردی

تحرك، نشاط و شادابی در بین دانشجویان در جهت سلامت جسمی و روانی آنان

### چرایی انتخاب موضوع

- ناهنجاری های اسکلتی ، عضلانی دانشجویان با توجه به حجم بالای مطالعه و فشار درسی
- گسترش استفاده از فضای مجازی و تبدیل شدن به ابزاری برای پرکردن اوقات فراغت دانشجویان و کاهش تحرك در بین دانشجویان
- کاهش استقبال از اماکن ورزشی و افزایش كم تحركی ، رخوت و سستی و به دنبال آن فراهم آوردن آوردن زمینه ناهنجاری های روانی

### اهداف کلی

- ارتقای سلامت جسمی و روانی دانشجویان

### اهداف اختصاصی

- افزایش مشارکت دانشجویان در مسابقات ورزش های همگانی و قهرمانی به میزان 70 درصد تا پایان برنامه
- انجام پایش سلامت روان دانشجویان به میزان 100 درصد تا پایان برنامه در تمام مقاطع تحصیلی
- انجام و حمایت از 10 مطالعه در زمینه سلامت روان دانشجویان تا پایان برنامه
- گسترش اجرای برنامه های مفرح از طرف مدیریت فرهنگی در محیط های خوابگاهی و جلب مشارکت 30 درصد دانشجویان تا پایان برنامه
- ایجاد امکان ارائه منوی غذای سالم به دانشجویان به میزان 100 درصد مطابق دستورالعمل وزارت بهداشت تا پایان برنامه
- گسترش برگزاری سمینارهای آموزشی سلامت روان و مدیریت ذهن توسط مرکز مشاوره به صورت ماهانه و جلب مشارکت 50 درصد دانشجویان تا پایان برنامه
- ریشه یابی افت تحصیلی دانشجویان و ارائه برنامه های اصلاحی توسط مرکز مشاوره با شناسایی 100 درصد دانشجویان دچار افت تحصیلی تا پایان برنامه
- توسعه ورزش همگانی در فضای اتاق های دانشجویان خوابگاهی به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- ارتقای جایگاه ورزش قهرمانی و همگانی دانشگاه به 3 دانشگاه برتر کشور تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

تسهیلات اقامتی و حمایتی از دانشجویان در محیط خوابگاهی

### چرایی انتخاب موضوع

- اهمیت رعایت استانداردهای اقامتی و رفاهی و تاثیر آن بر آرامش و تمرکز دانشجویان به منظور پیشرفت و دستیابی به اهداف علمی و انسانی دانشگاه و حفظ شان و حرمت دانشجویان
- فضای كم اتاق ها و تعداد زیاد دانشجویان در هر اتاق و تسهیلات و تجهیزات فرسوده اتاق ها و كمبود تجهیزات در خوابگاه

## اهداف کلی

- افزایش سرانه فضای فیزیکی خوابگاهی و ورزشی در دانشگاه
- افزایش تسهیلات رفاهی و ورزشی در مجتمع های خوابگاهی

## اهداف اختصاصی

- افزایش فضای فیزیکی خوابگاهها به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- افزایش سرانه فضای ورزشی به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- افزایش سرانه فضاهای رفاهی خوابگاهی به میزان 50 درصد تا پایان برنامه
- افزایش فضای مطالعه در محیط خوابگاهی به تعداد 500 نفر تا پایان برنامه
- نوسازی تجهیزات و ملزومات اساسی اتاق های خوابگاههای دانشجویی دانشجویی به تعداد حداقل 1000 نفر تا پایان برنامه
- رنگ آمیزی و نوسازی فضاهای ظاهری خوابگاههای دانشجویی به میزان 5000 مترمربع تا پایان برنامه
- نوسازی سیستم های انرژی خوابگاههای دانشجویی بوستان و گلستان به میزان 100 درصد تا اتمام برنامه تا پایان برنامه
- ایجاد فضای خوابگاهی متهالی به تعداد 400 نفر تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

مسئولیت پذیری و شایستگی فردی دانشجویان

## چرایی انتخاب موضوع

- توانمندی کم و ضعف در مهارت های انسانی دانشجویان در محیط های کاری در دوران دانشجویی و حتی پس از آن
- ضرورت و نیاز به شایستگی های حیاتی مانند کار تیمی ، مسئولیت پذیری ، مهارت ارتباطی ، هوش هیجانی و مدیریت تعارض جهت کار کردن در یک محیط

## اهداف کلی

- افزایش مسئولیت پذیری و شایستگی فردی دانشجویان با برنامه های شغلی پاره وقت و غنی سازی اوقات

## اهداف اختصاصی

- واگذاری و مشارکت 25 درصد از امورات اجرایی خوابگاهها به دانشجویان تا پایان برنامه
- جلب مشارکت 40 درصد از دانشجویان در فعالیت های اجرایی پروژه ای حوزه معاونت دانشجویی تا پایان برنامه
- جلب مشارکت دانشجویان در فعالیت های ورزشی سالانه به میزان 70 درصد تا پایان برنامه
- جلب مشارکت دانشجویان در فعالیت های فرهنگی سالانه به میزان 50 درصد تا پایان برنامه
- مشارکت دانشجویان در تصمیم گیری ها و برنامه ریزی های حوزه دانشجویی به میزان 80 درصد برنامه ها تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

## رفتارهای حرفه ای و پایبندی به اصول و ارزش های اخلاقی

### چرایی انتخاب موضوع

- انتقال و ترویج ارزش های اخلاقی ، علمی و فرهنگی بین دانشجویان و شکوفاساختن توانایی های فردی و اجتماعی آنان
- کمک به رشد شخصیتی ، عاطفی و رفتاری دانشجویان
- بهبود کسب ارزش های علمی

### اهداف کلی

- ترویج اصول اخلاقی و رفتار حرفه ای و پایبندی دانشجویان به ارزش ها
- برنامه ریزی برای پیشگیری از ناهنجاری های اخلاقی و رفتاری در محیط های دانشجویی
- ارتقای شایستگی های حیاتی و توانمندی کارکنان جهت پاسخ به نیازهای دانشجویان

### اهداف اختصاصی

- اجرای آیین نامه های انضباطی و فرهنگی موجود به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- مشارکت الگوهای اخلاقی ورزشی کشور در برنامه های ورزشی دانشجویان به میزان 100 درصد برنامه های دانشجویی و معرفی آنان
- ارزش گذاری به دانشجویان بر ترو ارائه تسهیلات رفاهی و اقامتی به عنوان مشوق به میزان 50 درصد
- شناسایی ، جذب ، حفظ ، حمایت و هدایت استعداد های درخشان و نخبگان و استفاده از توان و ظرفیت آنان به میزان 100 درصد نظارت و اجرای قوانین خوابگاه های دانشجویی در فضای دوستانه به میزان 100 درصد
- به روز رسانی قوانین و مقررات محیط های دانشجویی به میزان 100 درصد تا پایان برنامه
- کاهش آمار دانشجویان مشروطی با مشارکت حوزه های مربوطه به میزان 50 درصد تا پایان برنامه
- کاهش ناهنجاری های رفتاری خوابگاه های دانشجویی به میزان 80 درصد تا پایان برنامه
- کاهش مصرف انرژی در محیط های خوابگاهی به میزان 30 درصد تا پایان برنامه
- مشارکت اساتید در برنامه های فرهنگی به میزان 20 درصد تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

خدمات صنفی و رفاهی

### چرایی انتخاب موضوع

- با توجه به اعلام نارضایتی دانشجویان در حوزه های مختلف در جلسات و نظرسنجی ها
- افزایش سطح انتظارات دانشجویان در طول زمان و محدودیت منابع

- لزوم مدیریت علمی پاسخگویی به انتظارات دانشجویان و استفاده بهینه از منابع انسانی و فیزیکی در جهت افزایش کیفیت خدمات و فراهم آوردن موجبات رضایت بیشتر دانشجویان

## اهداف کلی

- ارتقای کیفیت خدمات صنفی و رفاهی دانشجویان

## اهداف اختصاصی

- برنامه ریزی نظرسنجی های جامع دانشجویی و جلب مشارکت 80 درصدی دانشجویان در نظر سنجی ها
- وارد کردن نتایج رضایت سنجی دانشجویان در تصمیمات و برنامه های معاونت به میزان 80 درصد تا پایان برنامه
- افزایش رضایت دانشجویان از خدمات صنفی و رفاهی به میزان 75 درصد
- توانمند سازی و آموزش نیروی انسانی حوزه معاونت دانشجویی به صورت دوره های سه ماهه در 100 درصد کارکنان تا پایان برنامه
- الگوبرداری از دانشگاههای دیگر در زمینه های مختلف و اجرای الگوها به میزان 80 درصد
- ایجاد زیرساخت دسترسی به اینترنت رایگان در 100 درصد فضاهای خوابگاهی تا پایان برنامه
- توجه به جنبه روابط عمومی خدمات حوزه معاونت دانشجویی و تکریم دانشجویان در صدرصد واحدهای معاونت دانشجویی

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# معاونت

## توسعه مدیریت و منابع

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

### اصلاح نظام اداری

#### چرایی انتخاب موضوع

- عدم پاسخگویی ساختار کنونی به نیازهای روز افزون گروههای هدف
- تسهیل و تسریع انجام فرایندها با الکترونیکی کردن فرایندهای دارای قابل الکترونیکی شدن
- آماده بودن بستر لازم جهت نظارت بر واحد ها
- وجود قوانین و شرایط مساعد جهت توسعه واگذاری به بخش غیر دولتی

#### اهداف کلی

- اصلاح و ارتقا فرآیندهای دانشگاه
- ارتقاء سیستم نظارت و ارزشیابی
- بروزرسانی ساختار تشکیلاتی واحدهای تابعه با استانداردهای وزارتی و نیازهای دانشگاه

#### اهداف اختصاصی

- احصا و اصلاح سالانه 3 فرآیند عمده تاثیرگذار معاونت توسعه تا پایان برنامه
- مکانیزه نمودن فرآیندهای حوزه توسعه سالیانه به تعداد 1 فرآیند تا پایان برنامه
- واگذاری 10٪ فعالیتها و واحدهای قابل واگذاری دانشگاه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام فرآیند طبقه بندی مشاغل به میزان 10٪ تا پایان برنامه
- نظارت و ارزیابی عملکرد کلیه واحدهای تابعه سالانه حداقل یک بار بر اساس چک لیستهای مدون تا پایان برنامه
- بازنگری تشکیلات تفصیلی کلیه واحدهای تابعه در چارچوب مقررات تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

### توسعه منابع فیزیکی و امور نگهداشت ساختمانها و تاسیسات

#### چرایی انتخاب موضوع

- قدمت و فرسودگی بخش عمده ای از منابع فیزیکی دانشگاه (ساختمان، تجهیزات، تاسیسات و برخی منابع دیگر)
- سیاستهای توسعه ای وزارت متبوع و لزوم گسترش فضاهای فیزیکی
- محدودیت امکانات و فضای فیزیکی دانشگاه برای ارائه خدمت به گروههای هدف بویژه در بخشهای سرپایی
- محدودیت منابع انرژی و سوختهای فسیلی و ضرورت کاهش هزینه های انرژی



## اهداف کلی

- توسعه فضاهای فیزیکی
- پیاده سازی و ارتقای سیستم نگهداشت
- ارتقای بهره وری انرژی

## اهداف اختصاصی

- افزایش سرانه تسهیلات درمانی از 1.67 تخت به 2/6 تخت به ازای هر 1000 نفر تا پایان برنامه
- افزایش سرانه فضاهای بهداشتی از 44 مترمربع به 75 مترمربع به ازای هر 1000 نفر تا پایان برنامه
- افزایش سرانه فضاهای آموزشی از 10 مترمربع به 12/8 مترمربع به ازای هر دانشجو تا پایان برنامه
- افزایش نسبت هزینه های نگهداشت به تعمیر منابع فیزیکی (ساختمان، تاسیسات و تجهیزات) سالیانه به میزان 5 درصد تپایان برنامه
- پیاده سازی سامانه نگهداشت تاسیسات در تمامی بیمارستانهای واگذار شده تا پایان برنامه
- استاندارد سازی فضای فیزیکی اداری و ایزولاسیون ساختمانها سالیانه در 5٪ واحدهای تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- بهینه سازی و کاهش سرانه مصرف انرژی ( آب ، برق و سوخت های فسیلی ) سالیانه حداقل به میزان 5 درصد تا پایان برنامه در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه
- راه اندازی سامانه مدیریت مصرف انرژی در سطح کلیه واحدهای دانشگاه تا پایان برنامه
- الکترونیکی نمودن فرآیند درخواست تعمیر و نگهداشت منابع فیزیکی ( ساختمان و تاسیسات ) تا پایان سال 1398

## موضوع راهبردی

مدیریت هزینه ها و درآمدهای دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- محدودیت منابع مالی دانشگاه
- محدودیت منابع مالی سازمانهای بیمه گر
- عدم بهره گیری از ظرفیتهای و دارائیهای غیرجاری دانشگاه
- هدررفت منابع در حوزه های هزینه ای
- عدم شفافیت در برخی فرآیندهای جاری
- کسور قابل ملاحظه در درآمدهای بیمه ای دانشگاه
- هزینه های مرتبط با انبارداری و نگهداشت اموال و لوازم مصرفی
- مشکلات مرتبط با سامانه های دانشگاه

## اهداف کلی

- ارتقای بهره‌وری منابع و بهینه‌سازی مصارف در حوزه‌های مالی دانشگاه
- ارتقا و بهبود فرآیندهای مالی و مهندسی مجدد آنها
- توسعه خدمات الکترونیک

## اهداف اختصاصی

- افزایش درآمدهای غیر عملیاتی دانشگاه سالیانه به میزان 2٪ تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش هزینه‌های دانشگاه بر اساس اسناد بالادستی، سالیانه به میزان 4 درصد تا پایان برنامه
- افزایش نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات عمومی سالیانه به میزان حداقل 1 درصد تا پایان برنامه
- افزایش جذب بموقع اعتبارات به میزان 75 درصد (مانده وجوه به کل اعتبارات دریافتی) تا پایان برنامه
- استانداردسازی کامل روش‌ها و رویه‌های حسابداری و شفافیت گردش مالی در 100٪ واحدهای هزینه تا پایان برنامه
- کنترل و کاهش کسور بیمه‌ها به میزان 5٪ در سال تا پایان برنامه
- ارتقا فرآیندهای کنترل مالی در حوزه‌های انبار و اموال سالیانه در 10 واحد تا پایان برنامه
- خرید بموقع (Just in time) و حذف انبارهای مازاد سالیانه در 10 واحد تا پایان برنامه
- استقرار سیستم نرم‌افزاری و یکپارچه نمودن کلیه پرداختهای پرسنلی دانشگاه تا پایان برنامه
- ایجاد سیستم‌های متمرکز ثبت صورتحساب درآمد در کل دانشگاه تا پایان برنامه
- راه‌اندازی و اجرای کامل سامانه جامع معاملات و قراردادهای در سطح واحدهای تابعه دانشگاه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

بهره‌وری منابع انسانی

## چرایی انتخاب موضوع

- کاهش انگیزه کاری کارکنان
- بوروکراسی حاکم بر نظام اداری
- مشکلات سامانه‌های حوزه پرسنلی
- ضعف شاخص‌های ارزشیابی عملکرد

## اهداف کلی

- پایش، ارزیابی و مدیریت عملکرد واحدهای تابعه دانشگاه
- ارتقا و اصلاح فرآیندهای حوزه منابع انسانی
- ارتقای انگیزه و کیفیت زندگی کاری و اعتماد به نفس کارکنان
- ارتقای سطح آموزش و توانمندسازی کارکنان

## اهداف اختصاصی

- پیش، ارزیابی و مدیریت عملکرد 100 درصد واحدهای کارگزینی تا پایان برنامه
- هوشمندسازی سالیانه 2 فیلد از نرم افزار پرسنلی تا پایان برنامه ( 8 فیلد تا پایان برنامه )
- استقرار فرآیند اصلاح شده حضور و غیاب در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه تا پایان برنامه
- کاهش زمان انجام کار در حوزه کارگزینی واحدها به میزان حداقل 10٪ در سال در کلیه واحدهای تابعه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه مسابقات ورزشی حداقل در 1 رشته ورزشی برای کارکنان دانشگاه تا پایان برنامه
- اجرای برنامه ورزش همگانی برای کارکنان دانشگاه
- اجرای حداقل 1 تور سیاحتی زیارتی برای کارکنان دانشگاه در هر سال از برنامه تا پایان برنامه
- تهیه شناسنامه سلامت الکترونیک برای کلیه کارکنان دانشگاه تا پایان برنامه
- راه اندازی و استقرار کامل سامانه توانمندسازی و آموزش ضمن خدمت کارکنان تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

## چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی
- افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

## اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان

## اهداف اختصاصی

- تامین منابع اعتباری لازم برای استقرار نظام ارجاع تا پایان سال 98
- بررسی هزینه اثربخشی اجرای برنامه نظام ارجاع الکترونیک تا پایان سال 99

# مدیریت

## آمار و فناوری اطلاعات

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

بهینه سازی زیر ساخت های ارتباطی

### چرایی انتخاب موضوع

- عدم رعایت استانداردهای شبکه جهت تطابق با فناوری های نوین در 90 درصد از واحدهای تابعه
- نیاز به ایجاد مرکز داده پشتیبان جهت مقابله با حوادث غیر مترقبه
- عدم وجود بستر مخابراتی با پهنای باند مناسب
- نیاز به توزیع مناسب و عادلانه پهنای باند میان کاربران
- امکان کنترل مناسب ترافیک شبکه
- نیاز به مقابله با تهدیدات سایبری
- نیاز به بروز آوری تجهیزات پردازشی، ارتباطی و ذخیره سازی و سیستم های مدیریت مکان
- نیاز به راه اندازی سیستم های مخابراتی تلفن تحت شبکه
- نیاز به جمعیت اطلاعات و آمار

### اهداف کلی

- توسعه و بهینه سازی شبکه ارتباطی و مخابراتی پردیس دانشگاه
- توسعه و بهینه سازی شبکه ارتباطی و مخابراتی در سطح شهر و استان
- توسعه و بهینه سازی سامانه های مدیریت مصرف و اکانتینگ کاربران

### اهداف اختصاصی

- ایجاد سیستم Mirroring تا پایان برنامه
- توسعه فیبر نوری پردیس دانشگاه تا پایان برنامه
- راه اندازی مرکز مخابرات مدیریت آمار و فناوری اطلاعات و جمعیت خطوط تلفن تا پایان سال 97 (VOIP)
- توسعه و نظارت بر اینترنت خوابگاه ها از طریق شرکت های مجاز PAP تا پایان سال 97
- بروز آوری و توسعه مستمر سیستم های مجازی
- مستند سازی اطلاعات مربوط به تجهیزات اکتیو و پسیو شبکه دانشگاه در سال 98
- اصلاح شبکه های رایانه ای دانشگاه طبق استانداردهای روز (5 درصد سالانه)
- اصلاح، ارتقا و استاندارد سازی تجهیزات ارتباطی واحدهای تابعه (5 درصد سالانه)

## موضوع راهبردی

توسعه مرکز داده استاندارد برای سلامت

### چرایی انتخاب موضوع

- نیاز به ارتقاء فضای ذخیره سازی متناسب با نیازهای توسعه‌ای دانشگاه
- نیاز به اطلاع رسانی بروز و مداوم خدمات دانشگاه به عموم شهروندان
- لزوم نیازسنجی خدمات قابل الکترونیکی شدن جهت پاسخگویی به سوالات عموم شهروندان
- نیاز به تجمیع اطلاعات سیستم پکس برای اجرای تله مدیسن
- نیاز به جمع آوری اطلاعات پشتیبان واحدهای تابعه جهت افزایش ضریب اطمینان و امنیت اطلاعات برای مقابله با حوادث غیر مترقبه

- نیاز به الکترونیکی نمود خدمات سلامت در دانشگاه
- نیاز به ارتباط امن با سرورهای وزارتی از طریق تجهیزات قفل سخت افزاری و توکن ها
- نیاز به نظارت بر سامانه‌های موجود و حذف سامانه‌های موازی
- نیاز مدیران ارشد دانشگاه به تجمیع اطلاعات و اتوماسیون آماری و مدیریتی جهت تصمیم گیری

### اهداف کلی

- راه اندازی مرکز داده استاندارد (دیتا سنتر)
- توسعه پرتال جامع و یکپارچه و تجمیع سامانه یکپارچه تصاویر دیجیتالی
- تجمیع و نگهداشت سامانه‌های اداری، آموزشی، بهداشتی و درمانی

### اهداف اختصاصی

- توسعه فضای ذخیره سازی تا یک واحد (ذخیره سازی) در هر سال تا پایان برنامه
- تامین سه سرور برای راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز دانشگاه تا پایان سال 98
- توسعه سیستم‌های PACS در سطح بیمارستانهای شهر تبریز تا پایان سال 98
- تجمیع سرورهای نرم افزار اداری و مالی و گردش مکاتبات تا پایان سال 97
- احصاء کامل فرآیندهای تولید و تجمیع داده های آماری تا پایان برنامه
- اجرای کامل دستور العمل توسعه سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس) طبق برنامه های وزارت تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

توسعه خدمات الکترونیکی

### چرایی انتخاب موضوع

- نیاز به تجمیع داده ها و اطلاعات به روز و دقیق جهت تصمیم گیری
- جلوگیری از دوباره کاری‌ها و ثبت‌های متعدد
- ارائه و استفاده از سرویس های تحت وب جهت تسریع فرآیندها و چابک سازی خدمات
- نیاز به دسترسی به منابع الکترونیکی اعضای هیات علمی و پژوهشگران دانشگاه در خارج از شبکه
- نیاز به تامین خدمات تله مدیسن

- افزایش کیفیت خدمات و کاهش خطاهای انسانی
- نیاز به ایجاد داشبورد گزارش گیری برای مدیران ارشد دانشگاه
- نیاز به دسترسی سیستم‌های سلامت به اطلاعات رقومی تصویربرداری از راه دور
- نیاز به ارتقای پرتال اصلی اطلاع رسانی و مجلات دانشگاه دانشگاه

## اهداف کلی

- ایجاد بستر مناسب جهت ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و خدمات سلامت الکترونیکی از راه دور

## اهداف اختصاصی

- افزایش پهنای باند اختصاصی دانشگاه از 155 مگابایت به 600 تا پایان سال 98
- ارائه خدمات سیستم Off Campus به تمام اعضای هیئت علمی تا پایان سال 97
- راه اندازی کامل سامانه های مرتبط با مرکز هدایت درمان (HIS Live، نظام ارجاع و ...) تا پایان برنامه
- توسعه سیستم‌های ثبت نام، پاسخگویی، نوبت دهی و جواب‌دهی اینترنتی از 4 مرکز به 6 مرکز تا پایان سال 97
- افزایش میزان استفاده از ظرفیت وب کنفرانس در واحدها و معاونت‌های دانشگاهی از ماهانه به حداقل یکبار در هفته تا پایان سال 97
- ایجاد مخزن الکترونیکی پایان نامه ها تا پایان سال 97
- افزایش ارائه خدمات الکترونیک به مشتریان داخلی و خارجی به میزان 2 خدمت در سال تا پایان برنامه
- ارتقاء شاخصهای وبو متریکس از رتبه 19 به رتبه 16 کشوری تا پایان برنامه
- ایجاد داشبورد مدیریتی دیجیتال برای حداقل سه معاونت دانشگاهی تا پایان سال 97

## موضوع راهبردی

توسعه فرهنگ سازمانی در حوزه فناوری اطلاعات

## چرایی انتخاب موضوع

- نیاز به ارتقاء دانش فناوری اطلاعات کارکنان و مدیران برای استفاده سامانه‌ها و منابع اطلاعاتی در حوزه فناوری اطلاعات
- نیاز به مستند سازی فعالیت‌های اجرایی نیاز به جمع آوری و بارگزاری مستندات مورد درخواست وزارت متبوع
- نیاز به پاسخگویی به عموم شهروندان در زمینه سلامت الکترونیک
- نیاز به توسعه ابزارهای شبکه اجتماعی و سامانه های پیام رسان اینترنتی جهت تعامل سازنده با شهروندان
- نیاز به ارزیابی مداوم واحدهای تابعه در زمینه فناوری اطلاعات

## اهداف کلی

- تبیین سیاست های دانشگاه در حوزه فناوری اطلاعات
- آموزش تخصصی نیروی انسانی حوزه فناوری اطلاعات

## اهداف اختصاصی

- طراحی حداقل یک کارگاه برای کلیه مدیران دانشگاه به منظور آشنائی با کاربردهای سیستم‌های نوین اطلاعاتی تا پایان سال 97
- مستند سازی کلیه فعالیت‌های انجام یافته مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات توسط واحدهای تابعه در طول برنامه
- شناسایی، ارزیابی و بکارگیری نیروهای توانمند در حوزه فناوری اطلاعات در کلیه واحدهای دانشگاه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

ایجاد و توسعه سامانه‌های نوین پردازش اطلاعات

## چرایی انتخاب موضوع

- نیاز به استاندارد سازی و بروز آوری قرار دادهای قدیمی
- عدم همکاری مناسب شرکت های طرف قرارداد
- توان علمی پایین برخی از شرکت های طرف قرارداد
- عدم Export داده های HIS

## اهداف کلی

- ایجاد و مدیریت یک کارگروه برای ارزیابی سامانه های HIS
- انجام یک مطالعه نقاط ضعف و قوت سامانه های موجود.
- بکارگیری پتانسیل های بومی

## اهداف اختصاصی

- بکارگیری حداقل یک سامانه تحت وب تا پایان سال 97
- امکان سنجی و بررسی اولیه جهت ایجاد HIS بومی دانشگاه تا پایان سال 97
- استفاده از ظرفیت های حداقل یک شرکت دانش بنیان در جهت ایجاد اجرای حداقل یک سامانه الکترونیکی در حوزه های مختلف تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده

## چرایی انتخاب موضوع

- توزیع عادلانه خدمت
- کاهش هزینه های سلامت
- ارتقای علمی سطح اول ارائه خدمات
- کمک به استقرار راهنماهای بالینی



• افزایش دقت و سرعت گردش اطلاعات سلامت بیماران

### اهداف کلی

استقرار نظام ارجاع در بستر پزشک خانواده در تمام سطوح استان

### اهداف اختصاصی

- توسعه تا 100٪ درصد زیرساختهای تجهیزات کامپیوتری و ارتباطی در سطوح 2 کلینیکهای دانشگاهی برای پوشش ثبت الکترونیکی توسط متخصصان و فوق تخصصها تا پایان سال 97
- توسعه تا 100٪ درصد زیرساختهای تجهیزات کامپیوتری و ارتباطی در سطوح 3 کلینیکهای دانشگاهی برای پوشش ثبت الکترونیکی توسط متخصصین و فوق تخصصها تا پایان سال 98
- استقرار کمیته پایش عملکرد نظام ارجاع تا پایان سال 97
- توسعه زیرساختهای ارتباطی مراکز و خانه های بهداشت به میزان 75 درصد تا پایان سال 97
- توسعه زیرساختهای ارتباطی مراکز و خانه های بهداشت به میزان 90 درصد تا پایان سال 98
- استقرار نوبت دهی الکترونیک به میزان 80 درصد مراکز تا پایان سال 97
- استقرار نوبت دهی الکترونیک به میزان 90 درصد مراکز تا پایان سال 98
- استقرار گردش اطلاعات نسخ و پاراکلینیکی بصورت الکترونیکی به میزان 70 درصد تا سال 97
- استقرار گردش اطلاعات نسخ و پاراکلینیکی بصورت الکترونیکی به میزان 70 درصد تا سال 98

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# مدیریت

## ارزیابی عملکرد بازرسی و

## پاسخگویی به شکایات

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

### موضوع راهبردی

بهره وری منابع انسانی از طریق ارزیابی عملکرد

### چرایی انتخاب موضوع

• اختیارات قانونی برای ارزیابی عملکرد کلیه کارکنان دانشگاه

- تکلیف مدیریت در ارزیابی عملکرد تمامی کارکنان
- ایجاد نگرش مثبت در رابطه با ارزیابی عملکرد
- تاثیر نتایج ارزیابی در پرداختی های کارکنان
- معیاری برای سنجش نحوه فعالیت کلیه کارکنان

### اهداف کلی

- توانمندسازی پرسنل
- استقرار نظام جامع ارزیابی عملکرد

### اهداف اختصاصی

- آموزش تخصصی و موردی پرسنل دخیل در زمینه ارزیابی واحد حداقل 10 نفر ساعت سالانه تا پایان برنامه
- راه اندازی کامل سیستم نرم افزاری متمرکز ارزیابی عملکرد کارکنان تا پایان سال 1397
- طراحی نظام بازخورد ارزیابی عملکرد واحدهای تابعه با اجرای سیستم نرم افزاری تا پایان سال 1398
- ایجاد دسترسی آسان و بموقع کارکنان به سوابق ارزیابی عملکرد از طریق سامانه تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

کیفیت فرآیند بازرسی

### چرایی انتخاب موضوع

- نقش بازرسی در کاهش هزینه های سازمان
- تاثیر بازرسی در کاهش تخلفات اداری و مالی
- افزایش تعامل و سعه صدر در زمینه ارتباطات درون سازمانی با اجرای فرآیند بازرسی
- بازدیدهای تخصصی و فنی از واحدهای دانشگاهی جهت پاسخ دهی به مشکلات
- استفاده بهینه از ظرفیتهای سامانه های اداری و مالی واحدهای تابعه دانشگاه

### اهداف کلی

- تدوین و استقرار برنامه های نظارتی مدون
- اصلاح گلوگاههای فسادخیز دانشگاه

### اهداف اختصاصی

- نظارت بر عملکرد واحدهای نظارتی دانشگاه حداقل یکبار در سال تا پایان برنامه
- برگزاری دوره های آموزشی در حیطه بازرسی به صورت سالانه حداقل 6 ساعت تا پایان برنامه
- انجام بازرسی های ادواری بصورت حداقل یکبار برای هر واحد در طول سال تا پایان برنامه
- انجام برنامه نظارتی از طریق کارگروه های تخصصی حداقل از 25٪ واحدهای ستادی دانشگاه بصورت سالانه
- برنامه ریزی برای رفع حداقل 5 مورد از گلوگاه های فسادخیز احصاء شده دانشگاه در هر سال تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

نظام پاسخگویی به شکایات در دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- افزایش رضایتمندی مراجعین و راهنمایی طبق مقررات
- لزوم شفاف سازی به درخواستهای مراجعین
- لزوم کاهش زمان پاسخگویی به شکایات
- لزوم پاسخگویی واحدها به مکاتبات در خصوص شکایات
- لزوم صیانت از حقوق شهروندی و توجه به رفع مشکلات مردم در پاسخگویی

## اهداف کلی

- ارتقای نظام جامع پاسخگویی به شکایات

## اهداف اختصاصی

- استقرار سامانه دریافت شکایات ، نیازها و انتظارات مشتریان تا پایان 1397
- برگزاری دوره های آموزشی پرسنل مدیریت، برای بهبود پاسخگویی به شکایات بصورت سالانه حداقل 10 نفر ساعت بصورت سالانه تا پایان برنامه
- فعال نمودن واحد پاسخگویی به شکایات کلیه مراکز و بیمارستانهای تابعه تا پایان سال 1398

# حراست



وزارتخانه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

سیستم های حفاظتی و امنیتی واحد ها

## چرایی انتخاب موضوع

• متناسب با رشد تکنولوژی میبایست در حوزه های حفاظتی و امنیتی از سیستم های جدید با تکنولوژی برترین استفاده گردد.

- برقراری سیستم ارتباطی امن و دائمی
- استقرار کامل سامانه حفاظت فیزیکی در محیط دانشگاه که متشکل از بخشهای شناسائی، تاخیر و پاسخ میباشد .
- نیاز به دسترسی آسان و سریع به اطلاعات جامع پرسنلی
- ضرورت دسته بندی اطلاعات پرسنلی بر اساس اهمیت

### اهداف کلی

- ارتقای تامین امنیت دانشگاه
- ساماندهی اطلاعات حفاظت پرسنلی

### اهداف اختصاصی

- افزایش نظارت و کنترل تردد به میزان 50 درصد وضع موجود در واحد های تابعه در طول برنامه
- بروز نمودن 100٪ بانک های اطلاعاتی حراست تا پایان برنامه
- افزایش تعداد واحدهای استفاده کننده از سیستم های مدرن حفاظت الکترونیک از 5 واحد به 20 واحد تا پایان برنامه

### موضوع راهبردی

توانمندسازی پرسنل حراست

### چرایی انتخاب موضوع

- بالا بردن مهارت و دانش و بروز نگهداشتن اطلاعات کارکنان
- تغییر شتابنده در تکنولوژی های مورد استفاده
- استفاده از مزایای آموزش های ضمن خدمت در جهت ارتقا و ترفیع کارکنان

### اهداف کلی

- ارتقا سواد امنیتی و حفاظتی پرسنل حراست

### اهداف اختصاصی

- افزایش دوره های آموزشی ضمن خدمت پرسنل حراست سالانه بمیزان 30 ساعت دوره های آموزشی عمومی و 90 ساعت دوره آموزشی اختصاصی دانشگاه تا پایان برنامه
- اجرای آموزشهای تخصصی ابلاغی از سوی حراست کل کشور سالانه حداقل بمیزان 60 ساعت تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

استاندارد سازی سیستم های فناوری اطلاعات

### چرایی انتخاب موضوع

- غیر استاندارد بودن اکثر سخت افزارها و ساختار شبکه موجود در دانشگاه
- لزوم اخذ تاییدیه امنیتی از سازمان فناوری اطلاعات کشور برای اکثر نرم افزارهای مورد استفاده در واحدهای تابعه

### اهداف کلی

- نظارت بر استاندارد سازی کلیه سخت افزارها و نرم افزارها و شبکه و زیر ساخت ها

### اهداف اختصاصی

- افزایش دوره های آموزشی برای پرسنل فناوری اطلاعات حداقل 30 ساعت در طول سال تا پایان برنامه
- انجام تست های نفوذ حداقل دو بار در سال تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

ایمن سازی شبکه اتوماسیون محرمانه حراست

### چرایی انتخاب موضوع

- وجود ایرادات و حفره های امنیتی در سخت افزارها و نرم افزارهای موجود در سیستم

### اهداف کلی

- تامین امنیت سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری

### اهداف اختصاصی

- حفظ امنیت 100٪ شبکه های داخلی در طول برنامه
- پیاده نمودن کامل پروتکل های امنیتی روی سامانه های حساس در طول برنامه

## موضوع راهبردی

حفاظت و امنیت اسناد

### چرایی انتخاب موضوع

- به حداقل رساندن امکان جعل و سوء استفاده با دستکاری و مخدوش نمودن آن

- افزایش اعتبار و ارزش اوراق و مدارک با ارزش سیستم متبوع
- عدم وجود مولفه های امنیتی در اسناد مهم

### اهداف کلی

- بالابردن کیفیت و امنیت و اعمال مولفه های امنیتی در اسناد طبقه بندی شده

### اهداف اختصاصی

- اصلاح و ارتقا ضریب امنیتی 50٪ اسناد طبقه بندی شده و با ارزش تا پایان برنامه
- الکترونیکی نمودن اسناد طبقه بندی شده بمیزان 50٪ تا پایان برنامه



وزارتگاه علوم، پژوهش و فناوری  
 و خدمات بهداشتی درمانی تبریز



# مرکز مدیریت

## حوادث و فوریت های پزشکی استان



### موضوع راهبردی

پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

### چرایی انتخاب موضوع

• افزایش تقاضا جهت دریافت خدمات اورژانس 115

- فرسودگی و غیراستاندارد بودن ساختمان و کانکس بودن برخی پایگاه های اورژانس
- اهتمام و تخصیص اعتبار توسط دانشگاه و سازمان اورژانس کشور به توسعه و نوسازی پایگاه ها
- ابلاغ برنامه ششم توسعه کشور و ملزم نمودن اورژانس به توسعه پایگاه های اورژانس متناسب با رشد جمعیتی و پوشش جاده ای
- اهتمام وزارت بهداشت و دانشگاه به ایجاد محیط ایمن برای کارکنان متناسب با دستورالعمل زلزله
- نوسازی ناوگان آمبولانس ها و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی

## اهداف کلی

- تامین و ارتقا ایمنی ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات درمانی
- دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی
- ارتقا دسترسی به موقع بیماران به خدمات فوریت های پزشکی

## اهداف اختصاصی

- افزایش پوشش جمعیتی به خدمات اورژانس پیش بیمارستانی به میزان 10 درصد نسبت به ابتدای سال 1397 تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهرها به میزان 20 درصد نسبت به ابتدای سال 1397 تا پایان برنامه
- کاهش زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در جاده های به میزان 10 درصد نسبت به ابتدای سال 1397 تا پایان برنامه
- افزایش رضایت گیرندگان خدمات درمانی فوریت های پزشکی به میزان 20 درصد نسبت به ابتدای سال 1397 تا پایان برنامه
- نوسازی کامل 50 درصد پایگاه های فرسوده تا پایان برنامه
- ساخت و راه اندازی 50 درصد پایگاه های مصوب توسعه تا انتهای برنامه
- نوسازی 100 درصدی ناوگان آمبولانس و تجهیزات آمبولانس ها مطابق استانداردهای وزارتی تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

داده ها و اطلاعات مصدومین ترومایی

## چرایی انتخاب موضوع

- نبود سامانه الکترونیکی ثبت داده های ترومایی اورژانس پیش بیمارستانی
- حمایت دانشگاه از فعالیت های مربوط به فناوری های نوین در زمینه ثبت داده های بیماران
- استفاده آسان از اطلاعات بروز در هنگام ریزی در جهت کاهش حوادث ترافیکی
- برنامه ریزی مبتنی بر شواهد در جهت کاهش حوادث ترافیکی و دسترسی آسان به داده های ترومایی استان
- عدم وجود سیستمی جهت استخراج آمار بروز حوادث ترافیکی

## اهداف کلی

- گسترش و ارتقاء بهره وری از فن آوری اطلاعات در حوادث ترافیکی

## اهداف اختصاصی

- ایجاد و راه اندازی کامل سیستم ثبت داده های ترومایی در اورژانس پیش بیمارستانی تا پایان سال 1399
- بکارگیری داده های بیماران ترومایی در ساماندهی اورژانس بیمارستان های تروما ریفرال تا انتهای برنامه

## موضوع راهبردی

شبکه رادیویی و ارتباطات

## چرایی انتخاب موضوع

- اهتمام و حمایت مدیران ارشد از برنامه های ارتقاء و بروزرسانی شبکه های رادیویی و سیستم آسایار
- عدم جوابدهی و کارکرد شبکه های موجود (آنالوگ) به علت شرایط اقلیمی و کوهستانی بودن استان
- نبود بستر ارتباطی مناسب شبکه رادیویی و سیستم الکترونیکی ثبت فرم بیمار
- تاثیر مستقیم وجود ارتباط رادیویی مناسب در زمان وقوع حوادث

## اهداف کلی

- فراهم نمودن ثبت الکترونیکی آمارها
- ساماندهی و توسعه خدمات اورژانس پیش بیمارستانی

## اهداف اختصاصی

- تبدیل کلیه شبکه های رادیویی از آنالوگ به دیجیتال DMR تا انتهای برنامه
- فراهم نمودن ثبت الکترونیکی 80 درصد آمار گیرندگان خدمات اورژانس پیش بیمارستانی تا انتهای برنامه
- پوشش 100 درصدی استان به سیستم آسایار (سامانه اتوماسیون و اعزام راهبری آمبولانس) تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

پاسخ به حوادث غیر مترقبه

## چرایی انتخاب موضوع

- حادثه خیز بودن (برف، زلزله، آب گرفتگی و حوادث جاده ای) و قرارگیری استان در محدوده ی مرزی کشور
- موجود بودن تخصص های مختلف در دانشگاه در زمینه مدیریت بحران
- استقرار یگان های عملیاتی سپاه و ارتش در حوزه CBRNE در شهر تبریز
- ملزم نمودن تمامی مراکز سلامت به تدوین برنامه پاسخ به بلایا (EOP)

## اهداف کلی

- ارتقای سطح آمادگی حوزه سلامت استان در برابر حوادث و بلایا

## اهداف اختصاصی

- افزایش و بروز رسانی تجهیزات بیمارستان های صحرایی به میزان 50 درصد نسبت به ابتدای سال 1397 تا انتهای برنامه
- ارتقا آمادگی و آگاهی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی در حوادث تخصصی پدافند غیر عامل به میزان 100 درصد تا انتهای برنامه
- ایجاد زیرساخت های تخصصی با طرح اورژانس چند منظوره جهت پوشش حوادث ( Radiological, Nuclear and Explosives ) در 3 بیمارستان منتخب استان تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

ساماندهی نیروی انسانی

## چرایی انتخاب موضوع

- توسعه پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی و کمبود شدید نیروی انسانی
- فراهم بودن امکان تعامل مناسب با بیمارستان های استان جهت تامین نیروی انسانی به صورت اضافه کاری
- امکان استخدام و بکارگیری نیرو به صورت های متنوع (پیمانی، طرح، شرکتی، کارماین، اضافه کاری، مامور به خدمت و...)
- برگزاری کلاس های آموزشی به منظور توانمندسازی پرسنل در سطح استان
- تعامل مناسب با مسئولین ارشد دانشگاه به منظور جذب شرکتی نیرو

## اهداف کلی

- برنامه ریزی جهت جذب و تامین نیروی انسانی
- برنامه ریزی جهت توانمندسازی نیروی موجود

## اهداف اختصاصی

- جذب، استخدام و بکارگیری 200 نفر نیروی کاردان و کارشناس فوریت های پزشکی بصورت شرکتی تا پایان برنامه
- جذب، استخدام و بکارگیری 137 نفر نیروی کاردان و کارشناس فوریت های پزشکی بصورت پیمانی تا پایان برنامه
- جذب و استخدام پرسنل ارتباطات و عملیات در مراکز پیام جدیدالاحداث به تعداد 30 نفر تا انتهای برنامه
- آموزش و توانمندسازی کارکنان اورژانس 70 نفر ساعت سالانه تا انتهای برنامه در خصوص اقدامات پیش بیمارستانی و مدیریت صحنه حادثه تا انتهای برنامه

# روابط عمومی

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

توانمندسازی نیروی انسانی

### چرایی انتخاب موضوع

- عدم وجود تجهیزات کافی سمعی وبصری روابط عمومی واحد های دانشگاه
- عدم تسلط کافی همکاران روابط عمومی واحدهای تابعه به خبرنگاری حرفه ای و رصد خبر در فضای خبری
- عدم آشنایی و تسلط کافی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها به نرم افزارهای رایج در روابط عمومی
- عدم توانایی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها در تولیدات داخلی روابط عمومی
- عدم توانایی مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها در مدیریت برنامه ها ، همایش ها، نشست ها
- عدم تسلط کافی به امور IT و انفورماتیک داخلی روابط عمومی از جمله سایت، اتوماسیون و...

### اهداف کلی

- ارتقا سطح سواد رسانه ای و خبری مسئول و کارکنان روابط عمومی
- ارتقاء توانمندی همکاران در کار با نرم افزارهای رایج و تولید محصولات چاپی و دیجیتالی روابط عمومی
- توسعه دانش IT مسئول و کارکنان روابط عمومی واحدها
- توسعه تجهیزات سمعی وبصری

### اهداف اختصاصی

- ساختار سازی ارائه کارت خبرنگاری به 50 درصد از مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدها تا پایان سال 98
- توسعه آموزشهای رسانه ای و فضاهای خبری و رصد اخبار برای مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدها تا پایان سال 99
- توسعه آموزشهای چاپ ، نرم افزار های رایج و تولید محصولات رسانه ای و IT مسئول و کارکنان روابط عمومی تا پایان سال 99
- توسعه مدیریت صفحه اخبار وب سایت واحدهای تابعه دانشگاهی توسط روابط عمومی 10٪ تا پایان سال 97
- ایجاد زیرساخت و تجهیزا 50٪ از روابط عمومی واحدهای تابعه دانشگاه به دوربین فیلمبرداری و عکاسی و کامپیوتر و نرم افزارهای رایج تا پایان سال 99

## موضوع راهبردی

ایجاد آرشیو مرکزی روابط عمومی

### چرایی انتخاب موضوع

- عدم نگهداری و درج فعالیت ها و عملکرد واحدهای تابعه دانشگاه در قسمت خاص
- عدم وجود بانک اطلاعاتی متمرکز جهت بهره برداری مخاطبین

- اتلاف وقت و هزینه در تهیه محصولات سمعی و بصری مانند فیلم ، کلیپ، کتاب و....
- عدم وجود مرجع معتبر برای ارجاع خبرنگاران و اصحاب رسانه

### اهداف کلی

- مستندسازی و حفظ تاریخ و فعالیتهای دانشگاه در حوزه روابط عمومی
- توسعه دسترسی و بهره برداری همکاران و اساتید و دانشجویان به تولیدات روابط عمومی
- کاهش هزینه های تولیدات تکراری و ایجاد زمینه برای استفاده از راشهای تولیدات قبلی
- تسریع در مراحل ساخت و تولید محصولات سمعی و بصری
- تأمین زیر ساخت تهیه و ارائه عملکرد دقیق و مستند واحدهای تابعه دانشگاه

### اهداف اختصاصی

- ساختارسازی جهت ارتقاء آرشیو محصولات سمعی و بصری روابط عمومی های دانشگاه از ده درصد به هشتاد درصد تا پایان سال 98
- ایجاد زیر ساخت آرشیو ، تجهیزات، فضا ، امکانات از ده درصد به 80درصد تا پایان سال 97
- تأمین منابع انسانی تا پایان سال 97
- ساختارسازی برای آموزش همکاران واحد آرشیو و مسئولین روابط عمومی 80درصد تا پایان سال 97
- تهیه زیر ساخت برای آموزش و توجیه کارکنان روابط عمومی کلیه واحدها جهت ارسال کلیه اخبار منتشره و تولیدات سمعی و بصری 50درصد تا پایان سال 98

### موضوع راهبردی

حضور در صدا و سیما

### چرایی انتخاب موضوع و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

- ضرورت ارائه پیام های بهداشتی و درمانی سریع
- ضرورت آشنایی مردم با سطح آموزش و پژوهشی در دانشگاه جهت انتخاب دانشگاه محل تحصیل
- نیاز به بیان توسعه دانشگاه و آشنایی مردم و مسئولین با پیشرفت دانشگاه
- نیاز مردم به آشنایی با عملکرد و نحوه ارائه خدمات بهداشتی درمانی در دانشگاه
- فراگیر بودن برنامه های صدا و سیما برای عموم مردم بعنوان خدمات گیرندگان نظام سلامت

### اهداف کلی

- ارتقاء سواد بهداشتی درمانی مردم

- ایجاد تربیون برای ارائه پیام های بهداشتی درمانی ضروری و سریع بوزه در بحرانها
- افزایش اعتماد مردم به دانشگاه بعنوان مشتریان خدمات بهداشتی درمانی
- توسعه شناخت مردم نسبت به سطح علمی و آموزشی و پژوهشی دانشگاه
- اطلاع رسانی و فرهنگسازی همگانی نظام ارجاع تا پایان نیمه اول سال 98

### اهداف اختصاصی

- ایجاد زیر ساخت برای 100 برنامه تلویزیونی (20 دقیقه در هفته) تا پایان سال 99
- ساختارسازی برای تهیه و پخش 100 برنامه رادیویی (20 دقیقه در هفته) تا پایان سال 99

### موضوع راهبردی

مدیریت فضاهای مجازی

### چرایی انتخاب موضوع

- نبود سیاست های معین بالا دستی جهت مدیریت کامل فضاهای مجازی
- نبود مدیریت فضاهای مجازی در دانشگاه
- احتمال سوء استفاده از نام و لگوی دانشگاه در فضاهای مجازی از طریق ایجاد صفحاتی با نام دانشگاه
- عدم دسترسی وضعیت رصد اخبار در فضاهای مجازی در شرایط فعلی
- ضعف اطلاعات همکاران و مدیران از نقاط ضعف و قوت و فرصت ها و تهدیدات فضاهای مجازی
- عدم استفاده از پتانسیل واقعی فضاهای مجازی در پشبرد اهداف دانشگاه در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی
- عدم استفاده بهینه و کافی از پتانسیل فضاهای مجازی روابط عمومی در دانشگاه

### اهداف کلی

- توسعه دانش استفاده از فضاهای مجازی جهت اطلاع رسانی و اطلاع یابی در روابط عمومی دانشگاه
- ساماندهی فضاها و اپلیکیشن ها و گروه ها ، کانالها و صفحات منتسب به دانشگاه
- کمک به تبیین سیاست های لازم جهت بهره گیری از پتانسیل های فضای مجازی
- ایجاد مدیریت واحد فضاهای مجازی در حوزه خبر در روابط عمومی دانشگاه
- توسعه اطلاع رسانی وسیع و سریع از طریق فضاهای مجازی

### اهداف اختصاصی

- ایجاد واحد مدیریت فضاهای مجازی در حوزه خبر و روابط عمومی تا پایان سال 97
- تدوین شیوه های آموزشی استفاده بهینه از فضاهای مجازی در حوزه روابط عمومی و تعریف صرفصل های مربوطه تا پایان سال 97



- راه اندازی کامل اپلیکیشن روابط عمومی دانشگاه و عضو گیری 100 درصدی مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحد های تابعه و ده درصد کلیه کارکنان دانشگاه تا پایان سال 97 و عضو گیری 50 درصدی کارکنان تا پایان سال 99
- آموزش 80 درصد مسئولین و کارکنان روابط عمومی واحدهای تابعه دانشگاه در خصوص نحوه موثر استفاده از فضاهای مجازی و اپلیکیشن های موجود تا پایان سال 98.





مدیریت

امور بین الملل

و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

توسعه دیپلماسی سلامت و روابط دو جانبه با کشورها

### چرایی انتخاب موضوع

تحقق بخشیدن به برنامه وزارتی " برنامه عملیاتی مشترک دانشگاهها در حوزه امور بین الملل "

### اهداف کلی

- انتقال پتانسیل های علمی و فنی دانشگاه به دانشگاهها و مجامع علمی خارج از کشور
- استفاده از پتانسیل دانشگاهها و مجامع علمی خارج از کشور برای ارتقاء توانمندیهای دانشگاه

### اهداف اختصاصی

- هماهنگی جذب 90٪ متقاضیان حائز شرایط خارجی برای ادامه تحصیل در دانشگاه علوم پزشکی تبریز براساس ظرفیت های اعلام شده از طریق معاونت های دانشگاه به صورت سالانه
- جذب اساتید خارجی حائز شرایط بصورت عضو هیئت علمی وابسته به میزان حداقل 50٪ درخواستهای اعلام شده از طریق معاونتهای دانشگاه بصورت سالانه
- هماهنگی اخذ مجوز بین المللی برای گردهمآئیهای مشمول آیین نامه به میزان حداقل 90٪ درخواستهای اعلام شده از واحدها
- هماهنگی برگزاری حداقل 50٪ کارگاه ها و دوره های آموزشی کوتاه مدت استاندارد شده اعلامی از طریق واحد های دانشگاه برای داوطلبین خارجی بصورت سالانه
- هماهنگی تحقق حداقل 80٪ دعوت از کارشناسان خارجی در صورت مطابقت با برنامه های دانشگاه بصورت سالانه
- هماهنگی تحقق حداقل 50٪ برنامه های اعلام شده از طریق معاونت ها و سایر واحدهای دانشگاه براساس مفاد تفاهم نامه های منعقد شده با مراجع علمی خارجی بصورت سالانه

## موضوع راهبردی

تقویت ساختار نرم افزاری و سخت افزاری مدیریت امور بین الملل

### چرایی انتخاب موضوع

- عدم هماهنگی با تغییرات بیرونی
- وجود مشکلات ناشی از تغییرات منابع انسانی و غیر انسانی

## اهداف کلی

- بسترسازی برای تحقق برنامه های دانشگاه در عرصه بین المللی

## اهداف اختصاصی

- درخواست تامین نیروی انسانی برای مدیریت بر اساس استانداردها تا پایان سال 1397
- تدوین برنامه آموزشی نیروی انسانی مدیریت بر اساس فرآیندها در سه ماهه اول هر سال
- تشکیل شورای امور بین الملل دانشگاه به منظور تدوین سیاستهای دانشگاه و برنامه ریزی برای تحقق آنها حداقل هر دو ماه یک بار
- تدوین برنامه آموزشی برای گروههای هدف در خصوص تعاملات بین المللی تا پایان سال 1397 و بازنگری آن در سه ماهه دوم هر سال

## موضوع راهبردی

استاندارد سازی فرآیندهای مدیریت

## چرایی انتخاب موضوع

- وجود مکاتبات متعدد با مدیریت امور بین الملل
- وجود مراجعات متعدد به ستاد
- بلاتکلیفی ارباب رجوع
- اتلاف منابع
- نارضایتی ذی نفعان
- انگیزه ناکافی پرسنل بدلیل نبود پایش و ارزشیابی علمی و توزیع ناعادلانه مزایا

## اهداف کلی

- ارتقاء کیفیت فرآیندهای مدیریت امور بین الملل

## اهداف اختصاصی

- استاندارد سازی 50٪ فرآیندهای مدیریت تا پایان سال 97 و بازنگری سالانه آنها
- کاهش مکاتبات واحدها با مدیریت امور بین الملل به میزان حداقل 25٪ سالانه
- کاهش مراجعه ارباب رجوع به مدیریت امور بین الملل به میزان حداقل 25٪ سالانه

## موضوع راهبردی

ارتقا و بروز رسانی سایت فارسی و انگلیسی مدیریت امور بین الملل

## چرایی انتخاب موضوع

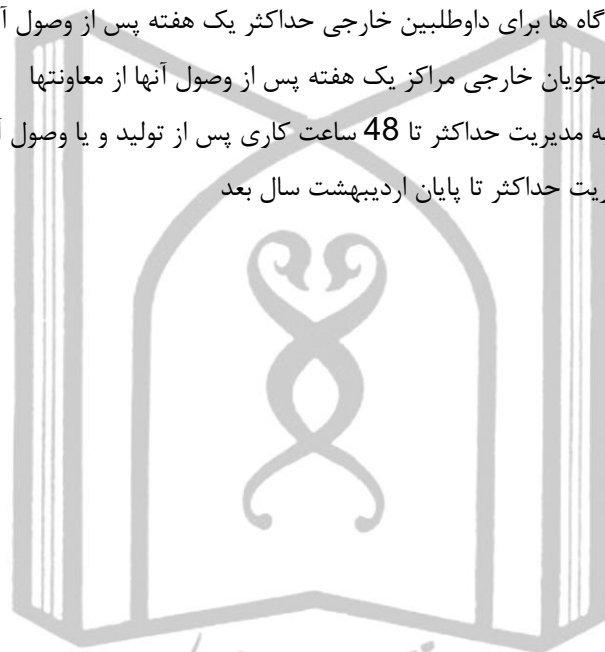
- وجود مکاتبات متعدد
- وجود مراجعات متعدد
- اتلاف منابع

### اهداف کلی

- شفاف سازی و اطلاع رسانی قوانین، مقررات، آیین نامه ها و استاندارد فرآیندها به منظور جلب رضایت ذینفعان

### اهداف اختصاصی

- قراردادن 90٪ استاندارد فرآیندها در سایت مدیریت حداکثر تا یک هفته پس از استاندارد نمودن آنها
- درج 90٪ عناوین دوره ها و کارگاه ها برای داوطلبین خارجی حداکثر یک هفته پس از وصول آنها از معاونتهای دانشگاه
- درج 90٪ ظرفیت پذیرش دانشجویان خارجی مراکز یک هفته پس از وصول آنها از معاونتها
- درج حداقل 90٪ اخبار مربوط به مدیریت حداکثر تا 48 ساعت کاری پس از تولید و یا وصول آن
- درج گزارش عملکرد سالانه مدیریت حداکثر تا پایان اردیبهشت سال بعد



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

# واحد هسته گزینش

وزارتگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

استفاده از فناوری های روز

### چرایی انتخاب موضوع

- حجم زیاد اطلاعات موجود در هسته گزینش و افزایش دائمی این تعداد
- افزایش همزمان بهره وری و کیفیت فرایند های جاری در هسته گزینش
- نیاز به بهبود ارتباطات با واحد ها و سازمان های دیگر
- کنترل و تسهیل دسترسی به اطلاعات

### اهداف کلی

- افزایش بهره وری منابع فیزیکی
- افزایش دسترسی و تسریع جریان اطلاعات

### اهداف اختصاصی

- مکانیزه نمودن 30٪ از فرآیند های جاری در گردش کار تا پایان برنامه
- مکانیزه نمودن 30٪ از فرآیند بازاریابی پرونده ها (از طریق پیاده سازی سیستم RFID) در سازمان تا پایان برنامه
- کاهش 50٪ از مدت زمان پاسخگویی به استعلامات تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

توانمند سازی منابع انسانی

### چرایی انتخاب موضوع

- پویایی فرایند های گزینش
- نیاز به روزآمد نمودن اطلاعات تخصصی کارکنان هسته گزینش
- افزایش بازدهی و کاهش هزینه ها در سازمان
- تقویت ارتباطات داخلی و خارجی سازمان و رضایت ارباب رجوع

### اهداف کلی

- افزایش بهره وری منابع انسانی

## اهداف اختصاصی

- برگزاری کارگاه های آموزش تخصصی برای کارکنان هسته، حداقل 1 بار در سال در طول برنامه
- برگزاری دوره های آموزشی «آشنایی با قوانین و مقررات هسته گزینش برای گروه هدف واحد های تابعه»، سالانه به میزان 25٪ تا پایان برنامه
- افزایش میزان رضایت گیرندگان خدمات از طریق کاهش مدت زمان انتظار، سالانه به میزان 5٪ بیشتر از سال قبل

## موضوع راهبردی

ساماندهی پرونده ها

## چرایی انتخاب موضوع

- استفاده مکرر هسته گزینش از اطلاعات موجود در پرونده های تشکیل شده
- افزایش روزافزون تعداد پرونده ها
- پیشگیری از افزونگی اطلاعات و کاستن از دوباره کاری ها و زمان صرف شده برای ثبت و بازیابی
- اعمال کنترل دقیق بر فعالیت های سازمان
- کاهش حدس و گمان در در تصمیم گیری های سازمانی و افزایش توانایی مدیریت در تدوین برنامه استراتژیک مناسب برای سازمان

## اهداف کلی

- افزایش بهره وری منابع مالی موجود

## اهداف اختصاصی

- مکانیزه نمودن حداقل یک فرایند بایگانی پرونده های هسته گزینش بطور سالانه و در طول برنامه
- اصلاح حداقل یک فرایند بایگانی پرونده های گزینش بطور سالانه
- کاهش زمان دسترسی کاربران به پرونده های مورد نیاز به میزان یک روز تا پایان برنامه





**واحد**

**بررسی اسناد و مدارک**

وزارتگاه علوم، تحقیقات و فناوری  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

اسناد نیمه راکد و راکد اداری و آموزشی

### چرایی انتخاب موضوع

- بهسازی وضعیت اسناد نیمه راکد و راکد اداری و آموزشی
- ساماندهی اسناد نیمه راکد اداری
- تعیین تکلیف اسناد نیمه راکد و راکد آموزشی

### اهداف کلی

- ساماندهی اسناد نیمه راکد و راکد اداری و آموزشی

### اهداف اختصاصی

- شناسایی تمامی اسناد نیمه راکد اداری و آموزشی تا پایان سال 1398.
- شناسایی تمامی متولیان اسناد راکد اداری و آموزشی (اعم از حقیقی یا حقوقی) تا پایان سال 1398
- ارزیابی تمام اسناد نیمه راکد اداری، تا پایان سال 1400
- امحاء یا انتقال اسناد نیمه راکد اداری و آموزشی تا پایان سال 1400

## موضوع راهبردی

ساختار فیزیکی بایگانی های نیمه راکد اداری

### چرایی انتخاب موضوع

- عدم انطباق ساختار فیزیکی بایگانی های نیمه راکد با مخازن استاندارد بایگانی
- قدمت، فرسودگی فضای فیزیکی بایگانی های نیمه راکد اداری

### اهداف کلی

- ارتقا و بهینه سازی وضعیت فیزیکی بایگانی های نیمه راکد اداری

### اهداف اختصاصی

- تدوین قوانین مربوط به مخازن استاندارد تا پایان سال 1398
- شناسایی کلیه بایگانی ها و مخازن غیر استاندارد نیمه راکد اداری تا پایان سال 1399
- استاندارد سازی سی درصد ساختار فیزیکی بایگانی های نیمه راکد اداری تا پایان سال 1400

# دبیر خانه

## هیات امنای دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

## موضوع راهبردی

اعضای هیات امنای دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- اهمیت حضور موثر اعضای هیات امنای دانشگاه
- استفاده از پتانسیل های اعضای هیات امنای دانشگاه

## اهداف کلی

- ارتقای نقش هیات امنای دانشگاه در راستای پیشبرد اهداف دانشگاه

## اهداف اختصاصی

- تحقق 80 درصدی مصوبات جلسات هییت امنای دانشگاه در هر سال از برنامه
- شناسایی کلیه توانمندی های اعضای هییت امنای دانشگاه
- رسیدن به حضور 80 درصدی اعضای هییت امنای دانشگاه در هر جلسه تا پایان برنامه

## موضوع راهبردی

دبیرخانه هییت امنای دانشگاه

## چرایی انتخاب موضوع

- اهمیت فعالیت دبیرخانه هییت امنای دانشگاه در تحقق بخشیدن به اهداف و برنامه های وزارتی و دانشگاهی
- نقش دبیرخانه در هماهنگی درون بخشی و برون بخشی برای نیل به اهداف دانشگاه

## اهداف کلی

- توسعه اختیارات قانونی دانشگاه

## اهداف اختصاصی

- اجرایی نمودن مفاد این نامه هییت امنای دانشگاه به میزان 80 درصد تا پایان برنامه
- اجرایی نمودن مفاد بند ب ماده 20 قانون برنامه توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی کشور به میزان 80 درصد تا پایان برنامه